



+

l'improve
EVOLUZIONE

+

m• | ma·tè·ria
STUDIO LEGALE E TRIBUTARIO

CORSI DI FORMAZIONE

SECURITY

Approccio formativo

Rendere più efficiente la formazione e migliorare i risultati di apprendimento

non dipende esclusivamente dalla qualità dei corsi e dalle capacità dei discenti.

Ogni corso, ogni esame, ogni ambiente in cui si andrà ad operare ha le proprie peculiarità e spesso **le esigenze vanno affrontate** di volta in volta **in maniera mirata e ad hoc**. Ecco perché la nostra pluriennale esperienza, sia in aula, che sul campo, ci ha convinti che **per migliorare la preparazione e i risultati di apprendimento** sia necessario **ideare soluzioni concrete a problemi reali**.

Questo è il nostro obiettivo e la sfida che ci poniamo per rispondere sempre meglio alle necessità dei nostri partner e dei nostri clienti.

Il nostro **approccio formativo** unisce la metodologia di erogazione dei **corsi in aula**, a modalità più moderne e smart di **didattica a distanza**, attraverso l'impiego di **aule virtuali** in collegamento remoto con l'istruttore/formatore.

Obiettivo

Implementare e consolidare le competenze degli operatori è da sempre un elemento distintivo per le aziende che operano nel settore della sicurezza, **in questo momento storico** in cui capacità e velocità di adattamento sono più che mai essenziali, è non solo **un valore aggiunto**, ma è **determinante**.

Personale maggiormente formato e in maniera diversificata dà la possibilità di **ampliare il raggio d'azione per gli operatori** che possono così vedere concretizzate **le nuove competenze direttamente sul campo**.

Improve eroga corsi di formazione che hanno tutti come **obiettivo comune** quello di **accrescere le conoscenze delle Guardie Giurate** operanti sul territorio, rilasciando **attestati e certificati conformi alle normative settoriali di riferimento**.

A completamento dell'offerta e **per un risultato più efficace e mirato**, prima di ogni corso di formazione Improve **propone un bilancio delle competenze** che mostri il punto di partenza e che metta in risalto la crescita professionale delle persone coinvolte nei corsi di formazione.

Soluzioni #1

Improve propone diverse soluzioni didattiche per lo sviluppo delle competenze degli operatori del settore relativo alla sicurezza privata; **i percorsi formativi sono stati suddivisi in tre macro aree** e si pongono come obiettivo la **crescita professionale delle persone e l'aumento della loro spendibilità nel mercato del lavoro.**

Upgrade delle competenze relazionali

Upgrade della consapevolezza del ruolo

Percorsi di qualifica professionale per Guardie particolari Giurate

- Corso ***Soft skills development***
- Corso ***Lingua inglese per operatori della sicurezza (security)***
- Corso ***Elementi di profiling***
- Corso ***Customer care***
- Corso ***LIS – Lingua dei segni italiana***

Soluzioni #2

Upgrade delle
competenze relazionali

Upgrade della consapevolezza del ruolo

Percorsi di qualifica
professionale per Guardie
particolari Giurate

- Corso **Elementi di antiterrorismo**
- Corso **Elementi di esplosivistica**
- Corso **Apparecchiature di controllo**
- Corso **Monitoraggio e controllo – Control Room**
- Corso **Elementi di difesa personale – Krav Maga**
- Corso **Corso di guida sicura per operatori security**
- Corso **Informatica di base**
- Corso **Cyber security**
- Corso **Privacy**

Soluzioni #3

Upgrade delle
competenze relazionali

Upgrade della
consapevolezza del ruolo

Percorsi di qualifica professionale per Guardie particolari Giurate

- Corso **Sicurezza sussidiaria ex DM 154/2009 - Ambito portuale**
- Corso **Sicurezza sussidiaria ex DM 154/2009 - Ambito ferroviario**
- Corso **Sicurezza sussidiaria ex DM 154/2009 - Ambito trasporti terrestri in concessione**
- Corso **Aviation Security Training - Percorso per screener aeroportuale**



+



+



Formazione

07

I CORSI

Soft Skills Development

L'offerta formativa di IMPROVE, certificata da attestati rilasciati dopo il superamento di un test di apprendimento finale, si articola sui diversi argomenti ed **è definita con criterio modulare in base alle esigenze concrete del cliente e del suo fabbisogno formativo.**

DURATA IN ORE

24

MODALITÀ DI EROGAZIONE

- Aula
- Aula virtuale

TIPO DI FORMAZIONE

Improve

CONTENUTO

Il personale di front line rappresenta l'ultima linea di protezione delle difese del sistema security. Esso non è solamente responsabile degli errori attivi che possono contribuire alla generazione di perdite e danni, ma in maniera più incisiva è in grado di individuare e correggere i propri errori e quelli degli altri. Dove le imperfezioni di sistema possono aumentare la rischiosità di un ambiente, le persone possono intervenire con le loro competenze, garantendo il funzionamento delle operazioni.

Lingua inglese per operatori della sicurezza (security)

Certificazione

Il corso “Lingua inglese per operatori del settore sicurezza” prevede la **certificazione B1** con esame finale, il cui superamento dà diritto ad un **attestato valido in tutta Italia, in Europa e nel mondo**, ed ampiamente richiesto nell'attuale mondo del lavoro. **I corsi sono inoltre riconosciuti dal MIUR.**

DURATA IN ORE

24

MODALITÀ DI EROGAZIONE

- Aula
- Aula virtuale

TIPO DI FORMAZIONE

Improve in collaborazione
con Oxfordcentre

CONTENUTO

Il corso comprende contenuti pratici e tecnici che possano aiutare gli addetti alla sicurezza che operano in contesti caratterizzati da utenti stranieri.

Elementi di Profiling

Formazione erogata da docenti Improve specializzati. Al termine della formazione viene rilasciato un attestato di partecipazione dopo un test di apprendimento.

DURATA IN ORE

8

MODALITÀ DI EROGAZIONE

- Aula
- Aula virtuale

TIPO DI FORMAZIONE

Improve

CONTENUTO

Il corso affronta la tematica del profiling e dell'osservazione preliminare dei comportamenti delle persone al fine di poter anticipare proattivamente potenziali problematiche e minacce alla sicurezza. La capacità di comprendere ed individuare le criticità delle situazioni diviene una competenza chiave per intraprendere azioni più mirate ed efficienti.

Customer care

Formazione erogata da docenti Improve specializzati. Al termine della formazione viene rilasciato un attestato di partecipazione dopo un test di apprendimento.

DURATA IN ORE

8

MODALITÀ DI EROGAZIONE

- Aula
- Aula virtuale

TIPO DI FORMAZIONE

Improve

CONTENUTO

Il corso si rivolge agli operatori che hanno un ruolo fondamentale nei confronti dell'utente finale e comprende contenuti relativi alla comunicazione efficace, alla corretta gestione delle relazioni e ai corretti comportamenti da attuare in diverse situazioni che possono presentarsi durante l'operatività.

LIS - Lingua dei segni italiana

L'offerta formativa di IMPROVE si arricchisce fornendo corsi che migliorano l'efficienza operativa del personale impiegato in prima linea a contatto con il pubblico. Il corso prevede il rilascio di un attestato a seguito di un test di apprendimento.

DURATA IN ORE

8

MODALITÀ DI EROGAZIONE

- Aula
- Aula virtuale

TIPO DI FORMAZIONE

Improve - Docenti
specializzati

CONTENUTO

Introduzione alla LIS – Lingua dei Segni Italiana, apprendimento del lessico di base, la grammatica, le componenti manuali e non manuali e l'abbattimento delle barriere comunicative attraverso l'apprendimento di metodologie di comunicazioni alternative.

Elementi di antiterrorismo

Formazione erogata da docenti Improve specializzati. Al termine della formazione viene rilasciato un attestato di partecipazione dopo un test di apprendimento.

DURATA IN ORE

8

MODALITÀ DI EROGAZIONE

- Aula
- Aula virtuale

TIPO DI FORMAZIONE

Improve

CONTENUTO

Il corso comprende contenuti pratici e tecnici che aiutano gli addetti alla sicurezza che operano in contesti caratterizzati da un elevato rischio di attacchi terroristici.

Elementi di esplosivistica

Formazione erogata da docenti Improve specializzati. Al termine della formazione viene rilasciato un attestato di partecipazione dopo un test di apprendimento.

DURATA IN ORE

8

MODALITÀ DI EROGAZIONE

- Aula
- Aula virtuale

TIPO DI FORMAZIONE

Improve

CONTENUTO

Il corso comprende contenuti pratici e tecnici che aiutano gli addetti alla sicurezza che operano in contesti caratterizzati da un elevato rischio di attacchi terroristici perpetrati mediante l'utilizzo di esplosivi.

Corso apparecchiature di controllo

Corso di formazione erogato da esperti qualificati e formati secondo le più recenti tecnologie di controllo. Al termine del corso viene rilasciato un attestato dopo il superamento di un test di apprendimento.

DURATA IN ORE

40

MODALITÀ DI EROGAZIONE

- Aula
- Esercitazione pratica

TIPO DI FORMAZIONE

Docenti Improve

CONTENUTO

Corso di formazione relativo al funzionamento delle principali apparecchiature di controllo (X-ray, Rilevatori di tracce di esplosivo, portali elettromagnetici per la rilevazione dei metalli e metal detector portatili), nonché addestramento sulle principali tecniche di controllo manuale delle persone e degli oggetti al seguito. Il corso ha l'obiettivo di trasferire le competenze per il corretto utilizzo delle metodologie di controllo, attività fondamentale in luoghi definiti sensibili sotto il profilo della sicurezza, tra i quali: tribunali, ambasciate e luoghi caratterizzati da una grande affluenza di visitatori (luoghi di culto o siti turistici).

Monitoraggio e controllo - Control Room

Corso di formazione erogato da esperti qualificati e formati secondo le più recenti tecnologie di controllo. Al termine del corso viene rilasciato un attestato dopo il superamento di un test di apprendimento.

DURATA IN ORE

8

MODALITÀ DI EROGAZIONE

• Aula

TIPO DI FORMAZIONE

Docenti Improve

CONTENUTO

Corso di formazione relativo al funzionamento delle principali apparecchiature di monitoraggio, dei **principali strumenti tecnologici video e audio utilizzati per la sorveglianza**. Funzionamento e procedure di control room e sistemi di video sorveglianza; attività fondamentale in ogni luogo pubblico o privato che necessita di protezione e controllo.

Elementi di difesa personale - Krav Maga

Collaborazione tra Improve e la Federazione Italiana di Krav Maga che hanno finalizzato un programma formativo organizzato in moduli didattici (teoria e pratica). Al termine del corso viene rilasciato un attestato dopo il superamento di un test di apprendimento.

DURATA IN ORE

24

MODALITÀ DI EROGAZIONE

- Aula
- Esercitazione pratica

TIPO DI FORMAZIONE

Improve in collaborazione con docenti autorizzati dall'Associazione Italiana Krav Maga

CONTENUTO

Il corso fornisce elementi di autodifesa che aumentino la consapevolezza dei rischi legati al ruolo. Gli operatori responsabili della sicurezza privata possono acquisire maggiori competenze e aumentare il livello di sicurezza limitando il rischio durante l'attività lavorative.

Corso di guida sicura per Operatori Security

Improve e ACI insieme in una collaborazione che ha come obiettivo la crescita delle capacità degli operatori del settore **relativamente agli aspetti legati alla guida, al codice della strada e alla sicurezza stradale**. Al termine del corso i partecipanti riceveranno un attestato rilasciato da ACI Vallelunga e a richiesta anche l'attestato conforme all'accordo Stato Regioni del 21/12/2011.

DURATA IN ORE

5

MODALITÀ DI EROGAZIONE

- Aula
- Esercitazione pratica

TIPO DI FORMAZIONE

Improve in collaborazione con ACI Vallelunga

CONTENUTO

Il corso affronta direttamente gli aspetti dinamici della guida. Il fulcro del suo intento formativo consiste nell'affrontare le situazioni di emergenza dando modo al partecipante di esercitarsi a gestire le sue reazioni in contesti poco comuni, e per questo ad alto tasso di errore. Inoltre, con il corso si intende promuovere l'attuazione di comportamenti sicuri alla guida da parte dei lavoratori, favorendo una corretta percezione dei rischi alla guida con particolare riferimento ai principali comportamenti e fattori che aumentano il rischio d'incidente (distrazione, velocità, stato psicofisico del conducente) e una maggiore consapevolezza delle caratteristiche e del funzionamento di alcuni processi psicologici (percezione, attenzione, tempo di reazione, percezione del rischio), sottostanti alla guida, che sono fondamentali nel momento in cui il guidatore interagisce con l'ambiente stradale e che hanno importanti effetti sulla sicurezza. L'aumento della consapevolezza dei propri comportamenti alla guida e nel traffico; sostegno della motivazione al cambiamento.

Informatica di base

Formazione erogata da docenti specializzati. Al termine della formazione viene rilasciato un attestato di partecipazione dopo un test di apprendimento.

DURATA IN ORE

8

MODALITÀ DI EROGAZIONE

- Aula
- Aula virtuale

TIPO DI FORMAZIONE

Docenti Improve

CONTENUTO

La piattaforma di riferimento è Microsoft® Windows. Durante la formazione i partecipanti potranno consolidare e accrescere e le proprie competenze informatiche imparando le funzioni principali del sistema operativo Windows, Microsoft Word, Microsoft Excel e il funzionamento corretto di Internet con un focus importante alla cyber security.

Cyber Security

Il corso online Cyber Security intende sensibilizzare su un tema di grande attualità fornendo una panoramica dei principali rischi che minano la sicurezza informatica e dei comportamenti da adottare per difendersi dagli attacchi cibernetici. Al termine del corso è previsto un attestato di partecipazione, dopo un test di apprendimento.

DURATA IN ORE

8

MODALITÀ DI EROGAZIONE

- Aula
- Aula virtuale

TIPO DI FORMAZIONE

Docenti Improve

CONTENUTO

Il corso intende trasferire la consapevolezza e la conoscenza dei rischi ai quali si è soggetti relativamente ai sistemi informatici utilizzati.

Privacy

Il **corso base** è rivolto a tutti i dipendenti/collaboratori di imprese, amministrazioni pubbliche e studi professionali che durante lo svolgimento della propria attività lavorativa effettuano operazioni di trattamento di dati personali. Al termine del corso è previsto un attestato di partecipazione, dopo un test di apprendimento.

DURATA IN ORE

8

MODALITÀ DI EROGAZIONE

- Aula
- Aula virtuale

TIPO DI FORMAZIONE

Docenti Improve

CONTENUTO

Il corso intende trasferire la consapevolezza e la conoscenza alla gestione e al trattamento durante l'attività lavorativa di dati considerati sensibili e personali.

Sicurezza sussidiaria ex DM 154/2009 - Ambito portuale

Al termine della formazione viene rilasciato regolare attestato di partecipazione al corso, l'attestato fa parte della documentazione necessaria per l'accesso all'esame di certificazione come addetto alla sicurezza sussidiaria e come direttore tecnico.

DURATA IN ORE

40

MODALITÀ DI EROGAZIONE

- Aula
- Aula virtuale
- Esercitazione pratica

TIPO DI FORMAZIONE

Improve – Docenti autorizzati dal Ministero dell'Interno

CONTENUTO

Durante la formazione vengono trattati tutti gli argomenti previsti dal disciplinare allegato al Decreto Ministeriale 154/2009 (Art. 6). I programmi didattici sono pertanto in linea con le vigenti normative di settore.

Sicurezza sussidiaria ex DM 154/2009 - Ambito ferroviario

Al termine della formazione viene rilasciato regolare attestato di partecipazione al corso, l'attestato fa parte della documentazione necessaria per l'accesso all'esame di certificazione come addetto alla sicurezza sussidiaria e come direttore tecnico.

DURATA IN ORE

40

MODALITÀ DI EROGAZIONE

- Aula
- Aula virtuale
- Esercitazione pratica

TIPO DI FORMAZIONE

Improve – Docenti autorizzati dal Ministero dell'Interno

CONTENUTO

Durante la formazione vengono trattati tutti gli argomenti previsti dal disciplinare allegato al Decreto Ministeriale 154/2009 (Art. 6). I programmi didattici sono pertanto in linea con le vigenti normative di settore.

Sicurezza sussidiaria ex DM 154/2009 - Ambito trasporti terrestri in concessione

Al termine della formazione viene rilasciato regolare attestato di partecipazione al corso, l'attestato fa parte della documentazione necessaria per l'accesso all'esame di certificazione come addetto alla sicurezza sussidiaria e come direttore tecnico.

DURATA IN ORE

40

MODALITÀ DI EROGAZIONE

- Aula
- Aula virtuale
- Esercitazione pratica

TIPO DI FORMAZIONE

Improve – Docenti autorizzati dal Ministero dell'Interno

CONTENUTO

Durante la formazione vengono trattati tutti gli argomenti previsti dal disciplinare allegato al Decreto Ministeriale 154/2009 (Art. 6). I programmi didattici sono pertanto in linea con le vigenti normative di settore.

Aviation Security Training - Percorso per screener aeroportuale

Al termine della formazione Improve rilascia un attestato di partecipazione e superamento con successo del corso firmato da un Istruttore certificato ENAC, tale attestato è necessario per sostenere l'esame di certificazione ENAC e acquisire la nomina di Addetto alla Sicurezza Aeroportuale

DURATA IN ORE

63

MODALITÀ DI EROGAZIONE

- Aula
- Aula virtuale
- Esercitazione pratica
- Simulatore XRAY

TIPO DI FORMAZIONE

Istruttori Improve
certificati ENAC

CONTENUTO

Le abilitazioni relative alla qualifica di Operatore Aeroportuale vengono suddivise dalla normativa nazionale di riferimento in diverse Categorie, ognuna delle quali descrive una particolare mansione inerente alla security nel settore aviation. Il corso a seconda delle esigenze può comprendere una o tutte queste mansioni e quindi prevedere i seguenti argomenti: controllo dei passeggeri, dei relativi bagagli a mano e dei bagagli da stiva; controllo dello staff presente in aeroporto e dei relativi oggetti al seguito; controllo delle merci e della posta che viaggia per via aerea; controllo delle forniture per l'aeroporto e per l'aeromobile; controllo dei veicoli operativi che accedono all'aeroporto e in fine servizi di sorveglianza/video sorveglianza e pattugliamento delle aree aeroportuali. Per il corretto espletamento di tutte queste mansioni il corso comprende altresì l'acquisizione e il consolidamento di tutte le competenze teoriche e pratiche, compreso il funzionamento delle apparecchiature di controllo.



+

l'improve
EVOLUZIONE

+

m• | **ma.tè.ria**
STUDIO LEGALE E TRIBUTARIO

La nostra **mission** è quella di rendere accessibile, comprensibile e attuabile la complessità normativa nazionale e internazionale.

La nostra **vision** è quella di essere il partner ideale capace di coniugare soluzioni tecnico/normative allo sviluppo delle persone, in grado di restituire alle organizzazioni persone giuste, al posto giusto, con le giuste competenze.

Ciò che ci distingue è la nostra capacità di rispondere alle esigenze in maniera agile, affidabile e di offrire soluzioni smart, veloci e su misura.

Assiv Servizi S.r.l.

Via Sistina, 23
00187 Roma – Italia

Alina Corradini
351 8940467
info@assivservizi.it