

Comunicato Stampa

DIFFUSO A CURA DEL SERVIZIO SEGRETERIA PARTICOLARE DEL DIRETTORIO E COMUNICAZIONE

Roma, 28 febbraio 2020

La Banca d'Italia istituisce i Dipartimenti Tutela della clientela ed educazione finanziaria e Circolazione monetaria e pagamenti al dettaglio

Oggi il Consiglio Superiore della Banca d'Italia ha approvato l'istituzione dei Dipartimenti Tutela della clientela ed educazione finanziaria e Circolazione monetaria e pagamenti al dettaglio.

La costituzione del Dipartimento Tutela della clientela ed educazione finanziaria mira a rafforzare gli strumenti di protezione individuale per le persone che utilizzano servizi bancari e finanziari e ad accrescere il livello di consapevolezza finanziaria della popolazione.

Il Dipartimento sarà articolato in tre Servizi: Vigilanza sul comportamento degli intermediari, Tutela individuale dei consumatori, Educazione finanziaria. Vi confluirà anche l'unità responsabile della realizzazione del progetto Museo della moneta e della finanza.

La guida del Dipartimento è affidata a Magda Bianco, attuale Capo del Servizio Tutela dei clienti e antiriciclaggio ([link al curriculum](#)).

Il Dipartimento Circolazione monetaria e pagamenti al dettaglio viene istituito in risposta ai recenti, rapidi sviluppi nei settori dei pagamenti elettronici, del contante e dei servizi finanziari ad alto contenuto tecnologico.

Nel Dipartimento confluiscono i Servizi Banconote e Gestione della circolazione monetaria, attualmente collocati nel Dipartimento Circolazione monetaria e bilancio. Al Servizio Strumenti e servizi di pagamento al dettaglio, di nuova istituzione, saranno attribuite la sorveglianza sui servizi e strumenti di pagamento al dettaglio; al suo interno sarà inoltre collocata la Segreteria del Comitato di coordinamento per le applicazioni FinTech a pagamenti e servizi finanziari.

Capo del Dipartimento sarà Francesco Nicolò, attuale Vice Capo del Dipartimento Circolazione monetaria e bilancio ([link al curriculum](#)).

Contestualmente la Banca ha annunciato la nomina a Funzionario Generale di Gian Luca Trequattrini, attuale Capo del Servizio Segreteria particolare del Direttorio e comunicazione ([link al curriculum](#)).