

## CORSO DI FORMAZIONE

### TRAVEL RISK MANAGEMENT: VIAGGIARE NELLA COMPLESSITÀ Formazione a distanza (FAD)

**Data: 21 e 22 giugno 2022**  
**Ora: 9.00 - 13.00, 14.00 – 18.00**

#### FINALITÀ DEL CORSO

Viaggiare, per molte attività lavorative costituisce una prassi oltre che un'esigenza e di conseguenza le imprese e i datori di lavoro devono farsi carico della sicurezza dei propri dipendenti durante tutte le trasferte.

L'emergenza sanitaria ha cambiato fortemente il concetto di "viaggio", aumentandone la complessità e, soprattutto, i rischi intrinseci ai Paesi di destinazione. L'escalation in Ucraina rappresenta la punta dell'iceberg di un mondo che va nella direzione della multipolarità e per questo l'analisi delle trasferte deve essere ora più che mai attenta a tutte le fasi. Molti sono infatti i pericoli ai quali i viaggiatori possono andare incontro: dagli eventi naturali estremi, come un uragano o un'alluvione, che sono in crescita; dall'essere coinvolti in proteste violente, essere rapiti, subire attacchi informatici o spionaggio industriale. Sono solo alcune minacce concrete che possono ledere la sicurezza e la salute (inclusa quella mentale) dei viaggiatori e influire negativamente anche sull'esito dei loro obiettivi di viaggio. È quindi evidente che le aziende devono essere in grado di gestire, anticipare e prevedere questi fenomeni attraverso personale competente e consapevole.

Questo corso mira ad approfondire la gestione aziendale di questi *Travel Risks*, allineandosi con gli obblighi di legge, con il nuovo standard internazionale UNI ISO 31030, e con le pratiche del *Duty of Care*, aiutando così le imprese a prendersi cura del proprio personale viaggiante.

#### CONTENUTI

- *Travel Risk Management*: parole chiave, scenari, rischi globali e casi significativi;
- Le responsabilità dell'azienda: tra *Duty of Care* e *Business Continuity*;
- Riferimenti normativi;
  - **Focus**: Norma ISO 31030. La nuova <<Best Practice>> per la gestione della sicurezza nelle trasferte di lavoro;
- *Travel Risk Management*: il processo. Gestire rischi e responsabilità;
  - **Focus**: Esercitazioni;
- *Crisis Management*: piani di gestione della crisi;
- Stress e reazioni in un momento critico: come comportarsi?

## DESTINATARI

Il Corso è rivolto a professionisti in ambito security e *safety*, legale, consulenza del lavoro, oltre che a imprenditori, manager di Aziende con sedi e/o personale all'estero che effettuano trasferte lavorative fuori dal territorio nazionale. Il corso fornirà aggiornamenti normativi e gli strumenti di approfondimento delle metodologie idonee da mettere in atto.

## REQUISITI

Non sono richiesti requisiti specifici per partecipare al corso.

## DURATA DEL CORSO

Il corso ha la durata di 8 ore e sarà suddiviso in due moduli da 4 ore; la partecipazione consentirà di conseguire 8 crediti formativi ai fini del mantenimento della certificazione delle figure professionali certificate ICMQ-CERSA

## METODOLOGIA

Il corso sarà erogato tramite piattaforma e-learning che permetterà lo scambio interattivo tra i partecipanti e i docenti coinvolti, favorendo lo scambio di idee, opinioni ed esperienze.

*Per partecipare ai corsi FAD non occorrono particolari strumenti: è sufficiente una buona connessione ad internet ed un PC dotato di videocamera; la piattaforma interattiva per la gestione delle lezioni, **GoToMeeting, Zoom, Meet** e sarà comunicata successivamente e messa a disposizione da ICMQ. Una volta iscritti, riceverete una mail/calendar con il link per la connessione e l'orario. A questo punto, basterà cliccare sul link indicato, scaricare l'applicazione per accedere alla piattaforma e quindi al vostro corso. Materiale didattico fornito in formato elettronico.*

## ATTESTATI

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza. Con una frequenza di almeno il 95% del Corso e il superamento del test finale con un punteggio pari o superiore al 60% di risposte corrette verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.

## CREDITI

La partecipazione all'intero corso consente di conseguire **8 crediti formativi** ai fini del mantenimento della certificazione delle **figure professionali certificate ICMQ-CERSA**.

## DOCENTI

**Paola GUERRA** – Fondatore e Direttore della Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano - L'Aquila, da 30 anni svolge attività di ricerca, formazione e consulenza sui temi di Governance, Organizzazione e Sistemi di Gestione di Security e Safety, su Risk & Crisis Management, Travel Risk Management oltre che su temi di psicologia cognitiva, psicologia dell'emergenza e people caring.

Dal 1992 al 2009 ha svolto attività di ricerca e docenza presso SPACE Università Bocconi ed è stata partner di società di consulenza in ambito Risk Management, Crisis Management, Security e Information Security.

Negli ultimi dieci anni ha coordinato progetti di consulenza e formazione per aziende nazionali e internazionali in ambito di Sistema di Gestione della Sicurezza (Safety e Security) delle trasferte all'estero.

Partecipante Gruppi di Lavoro UNI per la redazione e revisione della normazione tecnica nazionale e internazionale: UNI/CT043 – Sicurezza Società e del Cittadino e in particolare UNI/CT043/GL02 – “Gestione del Rischio”, UNI/CT043/GL05 – “Organizzazione e Gestione della Sicurezza”, UNI/CT043/GL06 – “Protezione Civile”. Ha partecipato attivamente alla redazione e alle revisioni della Norma UNI 10459:2017 – Professionista della Security.

Membro Gruppo di Lavoro Travel «Health, Safety & Security» in ASSOLOMBARDA.

Presidente ASIS Chapter Italy.

**Maria Rosaria SPAGNUOLO** - Senior Consultant in ambito Salute e Sicurezza. Dal 2010 al 2021 Responsabile e poi Direttore Area Salute e Sicurezza sul Lavoro di Assolombarda, Confindustria Milano, Monza Brianza, Lodi, Pavia nell'ambito del Settore Lavoro, Welfare e Capitale Umano con il compito di assicurare il presidio e la gestione delle tematiche connesse alla tutela della salute e sicurezza sul lavoro. Ha seguito per l'Associazione attività di rappresentanza istituzionale nei confronti dei soggetti pubblici e privati - quali Ministeri, Regione, Comune, Asl, Inail, Vigili del Fuoco. Ha creato e coordinato il Tavolo sulla Sicurezza delle Trasferte all'estero promuovendo la Convenzione con l'Unità di Crisi della Farnesina. Ha realizzato progetti finalizzati alla elaborazione di strumenti e attività specialistiche per le imprese, alla redazione di numerose dispense e monografie tematiche, nonché di assistenza, informazione e formazione attraverso interventi convegnistici, seminari, di aula, indirizzando attività e progettualità sui temi di salute e sicurezza anche della Società di servizi.

**Gabriele GENUINO** - Fondatore della Cube società operante in ambito Travel Security, Risk Assessment & Analysis, Event Security. Senior Security Manager e Formatore RSPP. Lunga esperienza sul campo in zone ad alto rischio. Collaborazioni istituzionali in ambito Security. Fondatore Gruppo di Lavoro Travel «Health, Safety & Security» in ASSOLOMBARDA.

## PROGRAMMA

### Modulo 1

- 30 minuti – Saluti iniziali. Breve presentazione del modulo e dei partecipanti;
- 1.30 h – Lectio: introduzione al *Travel Risk Management*; scenari globali e rischi;
- 10 minuti – Q&A
- 1 h – Lectio: obblighi aziendali nell'ambito della normativa vigente e delle best practices internazionali. Focus UNI ISO 31030, Duty of care;
- 20 minuti – esercitazioni
- 10 minuti – feedback sulle esercitazioni e lezioni imparate;
- 20 minuti – conclusioni e test.

### Modulo 2

- 30 minuti – Saluti iniziali. Breve presentazione del modulo e dei partecipanti;
- 1.30 h – Lectio: l'implementazione di un corretto processo di Travel Risk Management.
- 10 minuti – Q&A
- 1 h – Lectio: *Crisis Management*: piani di gestione della crisi in viaggio; gestione dello stress e reazioni in un momento critico;
- 20 minuti – esercitazioni e case studies (come comportarsi?)
- 10 minuti – feedback sulle esercitazioni e lezioni imparate;
- 20 minuti – conclusioni e test.