



Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Centrale Entrate
Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali
Direzione Centrale Organizzazione e Comunicazione
Direzione Servizi al Territorio
Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Roma, 24-08-2020

Messaggio n. 3140

OGGETTO: Nuovi oggetti procedura Contatti nel Cassetto Previdenziale Aziende

Accogliendo i suggerimenti di alcune Strutture territoriali dell'Istituto, al fine di consentire una più puntuale canalizzazione e un'efficiente gestione dei contatti pervenuti attraverso il sistema di comunicazione bidirezionale del Cassetto Previdenziale Aziende, sono stati introdotti dei nuovi oggetti, selezionabili alla voce "CIGO - CIGS – Solidarietà".

La nuova struttura prevista è la seguente:

CIGO - CIGS - Solidarietà	
	CIGO
	CIGS
	CIGD
	FIS

	SR41 Pagamenti diretti
	CIGO - CIGS - Solidarietà (*)
	Requisito occupazionale Cigo

(*) CIGO - CIGS – Solidarietà a stralcio

Le nuove comunicazioni potranno essere trasmesse solo attraverso gli oggetti "CIGO", "CIGD", "FIS" e "SR41 Pagamenti diretti", mentre l'oggetto "CIGO- CIGS – Solidarietà" verrà inibito per le nuove richieste e consentirà la sola chiusura dei contatti già pervenuti e ancora aperti. Si ricorda alle Strutture territoriali che è possibile modificare l'oggetto mediante l'apposita funzionalità "Cambio oggetto per lavorazione".

Per i nuovi oggetti, previsti in sostituzione del precedente "CIGO- CIGS – Solidarietà", resta invariato il tempo soglia, introdotto al fine di misurare e valorizzare la qualità della lavorazione in termini di tempestività delle risposte fornite.

Rimane immutato anche quanto già disposto in merito alla richiesta di un appuntamento tramite "Agenda Appuntamenti" per i contatti non definiti nel tempo soglia, ovvero definiti con esito "Non accolto".

Il Direttore Generale vicario
Vincenzo Caridi