



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Campobasso*

**PROTOCOLLO D'INTESA**  
***Mille occhi sulle città***

*Tra*



Prefettura Ufficio Territoriale del Governo di Campobasso,

e gli Istituti di vigilanza privata operanti nella provincia di Campobasso sotto indicati:

- Città di Termoli S.R.L. di Termoli (CB)
- General Security di Termoli (CB)
- Aquila S.P.A. di Ortona (CH)
- Sicuritalia Ivri S.P.A. di Como
- Federalpol S.R.L. di Treglio (CH)
- Sekureco S.R.L. di L'Aquila
- Gecom S.P.A. di Roma
- Verisure Italy S.R.L. di Roma

con l'adesione di:

- Questore di Campobasso
- Comandante Provinciale dei Carabinieri di Campobasso
- Comandante Provinciale della Guardia di Finanza di Campobasso

e la partecipazione collaborativa di

- ANCI Molise

e delle associazioni rappresentative degli istituti di vigilanza privata sottoelencate:

- A.S.S.I.V. Associazione Italiana Vigilanza e Servizi Fiduciari
- Confedersicurezza e Servizi Confcommercio
- U.N.I.V. Unione Nazionale Imprese di Vigilanza
- A.N.I.P.V. Associazione Nazionale Istituti di Vigilanza Privata

**LE PARTI FIRMATARIE**

**VISTO**

che, in data 25 gennaio 2022, il Ministero dell'Interno ha sottoscritto con l'Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI) e le associazioni comparativamente rappresentative degli istituti di vigilanza privata il nuovo protocollo d'intesa "Mille occhi sulle città", protocollo già attivato l'11 febbraio 2010, di durata triennale e che, dopo un'ulteriore proroga di tre anni, è venuto a scadere a fine anno 2016;

*[Handwritten signatures of the signatories]*

*[Vertical handwritten signature on the right margin]*



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Campobasso*

- CONSIDERATO** che il Ministero dell'Interno ha sollecitato la prosecuzione dell'impegno volto a favorire l'adozione, in ogni provincia, di un programma di collaborazione informativa tra gli istituti di vigilanza privata e gli organi di polizia ovvero di individuare e selezionare, in ogni provincia, gli istituti di vigilanza privata, anche non aderenti ad associazioni datoriali di categoria, che su base volontaria possano essere coinvolti nel Progetto "Mille occhi sulle città" nonché la stipula delle relative convenzioni, sentito il Comitato provinciale per l'ordine e la sicurezza pubblica e d'intesa con i Sindaci per gli aspetti riguardanti la sicurezza urbana;
- CONSIDERATO** che nel corso della riunione di Coordinamento delle Forze di Polizia tenutasi il 20 maggio 2022 è stato dato atto della conclusione delle operazioni istruttorie propedeutiche alla sottoscrizione del protocollo "Mille Occhi sulle Città";
- CONSIDERATO** che la sicurezza dei cittadini è un bene comune, alla cui salvaguardia concorre l'azione sinergica delle istituzioni e dei privati;
- RITENUTO** che è necessario sviluppare un sistema di sicurezza che integri le iniziative pubbliche e private all'interno di una cornice ispirata ai principi di coordinamento e sussidiarietà;
- RILEVATA** la necessità di realizzare la massima collaborazione tra le Autorità di pubblica sicurezza, le Forze di polizia dello Stato, la Polizia Municipale e gli Istituti di vigilanza privata, cui è demandato, ai sensi dell'art. 256bis del regio decreto 6 maggio 1940, n. 635 (Regolamento per l'esecuzione del Testo Unico delle leggi di pubblica sicurezza) e successive modificazioni, lo svolgimento dei servizi di "sicurezza complementare" nei limiti fissati dalle disposizioni del Regio Decreto 18 giugno 1931, n. 773 e successive modificazioni;
- VISTI** gli artt. da 133 a 141 del Titolo IV "Delle guardie particolari e degli istituti di vigilanza e di investigazione privata" del Regio Decreto 18 giugno 1931, n. 773 "Testo unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza";
- VISTO** l'art. 13 della legge 1° aprile 1981, n. 121 "Nuovo ordinamento dell'Amministrazione della pubblica sicurezza", secondo cui "il Prefetto ha la responsabilità generale dell'ordine e della sicurezza pubblica nella provincia e sovrintende all'attuazione delle direttive emanate in materia";
- VISTO** l' art. 17 della legge 26 marzo 2001, n. 128, recante "Interventi legislativi in materia di tutela della sicurezza dei cittadini";



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Campobasso*

- VISTO** l'art. 39 della legge 16 gennaio 2003, n. 3, secondo cui il Dipartimento della Pubblica Sicurezza del Ministero dell'Interno può stipulare convenzioni in materia di sicurezza "con soggetti pubblici e privati dirette a fornire, con la contribuzione degli stessi soggetti, servizi specialistici, finalizzati ad incrementare la sicurezza pubblica";
- VISTO** il decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e s. m. i.;
- VISTO** l' art. 7 del decreto legge 23 maggio 2008, n. 92, recante "Misure urgenti in materia di sicurezza pubblica" convertito, con modificazioni, dalla legge 24 luglio 2008, n. 125;
- VISTO** il decreto del Ministro dell'Interno 1° dicembre 2010, n. 269 " Regolamento recante disciplina delle caratteristiche minime del progetto organizzativo e dei requisiti minimi di qualità degli istituti e dei servizi di cui agli articoli 256-bis e 257-bis del Regolamento di esecuzione del Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza, nonché dei requisiti professionali e di capacità tecnica richiesti per la direzione dei medesimi istituti e per lo svolgimento di incarichi organizzativi nell'ambito degli stessi istituti";
- VISTO** il Regolamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 relativo al trattamento dei dati personali ed alla libera circolazione dei dati stessi;
- VISTO** il decreto-legge 20 febbraio 2017, n. 14 recante "Disposizioni urgenti in materia di sicurezza delle città", convertito dalla legge 18 aprile 2017, n.48;
- VISTO** il decreto del Ministro dell'Interno 15 agosto 2017 sui comparti di specialità delle Forze di polizia e sulla razionalizzazione dei presidi di polizia;
- VISTO** il decreto legislativo 18 maggio 2018, n. 51 recante "Attuazione della direttiva (UE) 2016/680, del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali da parte delle autorità competenti ai fini di prevenzione, indagine, accertamento e perseguimento di reati o esecuzione di sanzioni penali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la decisione quadro 2008/977/GAI del Consiglio";

3



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Campobasso*

- VISTO** il decreto legislativo 10 agosto 2018 n. 101 recante "Disposizioni per l' adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679, del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);
- VISTO** il decreto legge 4 ottobre 2018, n. 113 recante "Disposizioni urgenti in materia di protezione internazionale e immigrazione, sicurezza pubblica nonché misure per la funzionalità del Ministero dell'Interno e l'organizzazione e il funzionamento dell' Agenzia nazionale per l'amministrazione e la destinazione dei beni sequestrati e confiscati alla criminalità organizzata" convertito, con modificazioni, nella Legge 1° dicembre 2018, n. 132;
- VISTA** la direttiva del Ministro dell'Interno n.558/A/421.2/43 del 9 dicembre 2002 recante "Nuovi criteri sperimentali per il Piano Coordinato di Controllo del Territorio";
- VISTA** la Direttiva del Ministro dell' Interno n.11001/110(23) del 30 aprile 2015 recante "Nuove linee strategiche per il controllo coordinato del territorio";
- VISTE** le "Linee generali delle politiche pubbliche per la sicurezza integrata", adottate in sede di Conferenza Unificata in data 24 gennaio 2018;
- VISTE** le "Linee guida per l'attuazione della sicurezza urbana", adottate in sede di Conferenza Stato-Città ed Autonomie locali nella seduta del 26 luglio 2018;
- VISTO** il Protocollo d'Intesa denominato "Mille occhi sulle città", stipulato l'11 febbraio 2010 tra il Ministero dell'Interno, l'Associazione Nazionale Comuni Italiani (di seguito ANCI) e le Organizzazioni comparativamente rappresentative degli Istituti di Vigilanza Privata, volto a favorire l'adozione, in ogni provincia, di un programma di collaborazione informativa tra gli Istituti di Vigilanza Privata e le Forze di polizia statali e la polizia municipale;
- ACQUISITO** il parere del Comitato Provinciale per l'ordine e la sicurezza pubblica nella seduta del 6 settembre 2022;

*[Vertical list of signatures on the right margin]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

4  
*[Signature]*



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Campobasso*  
**PREMESSO CHE**

- le guardie particolari giurate, nell'ambito dei servizi affidati dalla committenza all' Istituto di vigilanza da cui dipendono, possono svolgere compiti di osservazione e raccogliere elementi informativi utili per le Forze di polizia ai fini della prevenzione e della repressione dei reati, e per le Polizie municipali per quanto attiene alla sicurezza urbana, nel rispetto delle previsioni della normativa in materia di trattamento dei dati;
- l'attività di osservazione e la trasmissione delle informazioni non comporta l'esercizio di pubbliche funzioni né può comportare costi od oneri ulteriori rispetto a quelli corrisposti dalla committenza all' Istituto di vigilanza privata per i servizi espletati, costituendo corollario della più generale attività di vigilanza;
- il contributo all'attività di osservazione, opportunamente valorizzato e contestualizzato, può fornire importanti spunti alle Forze di polizia e alle Polizie municipali finalizzati all' adozione di iniziative, rispettivamente, in materia di ordine e sicurezza pubblica e di sicurezza urbana;
- è opportuno proseguire nella proficua sinergia tra l'azione dell'Amministrazione della Pubblica Sicurezza, delle Amministrazioni comunali, in relazione al tema della sicurezza urbana e delle Organizzazioni comparativamente rappresentative degli Istituti di Vigilanza privata - di seguito Associazioni - definendo criteri e modalità di collaborazione tra gli organi deputati alla pubblica sicurezza e gli Istituti di vigilanza, al fine di fornire al cittadino un sempre maggior senso di sicurezza;

**RILEVATA** pertanto la necessità di realizzare anche in questa Provincia, in linea con quanto fissato nel suindicato protocollo ministeriale, la massima collaborazione tra le Forze di Polizia e gli Istituti di Vigilanza cui è demandato, ai sensi del Regio Decreto 6 maggio 1940, n. 635, come modificato dal decreto del Presidente della Repubblica 4 agosto 2008, n. 153, lo svolgimento dei servizi di "sicurezza complementare" nei limiti fissati dalle disposizioni del R.D. 18 giugno 1931, n. 773, recante il Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza;

**RITENUTO** opportuno, pertanto, di doversi avvalere della cooperazione degli enti privati che operano nel campo della sicurezza cosiddetta "complementare";

**RITENUTO** altresì che gli istituti di vigilanza che hanno manifestato la propria adesione alle finalità previste dal progetto ministeriale e che oggi sottoscrivono il presente atto posseggono i necessari requisiti tecnici e operativi, per l'espletamento dei servizi di vigilanza previsti dalle autorizzazioni loro



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Campobasso*

assentite, richiesti dal combinato degli artt. da 134 a 141 del R.D. 18 giugno 1931, n. 773, come modificati e integrati dall'art. 4 della legge 6 giugno 2008, n. 101; dal R.D. 6 maggio 1940, n. 635, recante il Regolamento per l'esecuzione del citato Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza, come modificato e integrato dal decreto del Presidente della Repubblica 4 agosto 2008, n. 153; dal decreto del Ministero dell'Interno 1° dicembre 2010, n. 269, come modificato dal decreto del Ministero dell'Interno 25 febbraio 2015, n. 56;

**LE PARTI CONVENGONO**

**Art.1**

**(Progetto "Mille occhi sulle città")**

La Prefettura Ufficio Territoriale del Governo di Campobasso e gli Istituti di vigilanza privata operanti nella provincia di Campobasso proseguiranno nell'impegno volto a favorire l'adozione di un programma di collaborazione denominato progetto "Mille occhi sulle città", che continuerà a realizzarsi secondo le indicazioni riportate nel disciplinare operativo allegato, che costituisce parte integrante del Protocollo.

Il Questore, tenuto conto delle intese raggiunte in sede di Comitato provinciale per l'ordine e la sicurezza pubblica nonché delle previsioni del decreto del Ministro dell'Interno del 15 agosto 2017 in materia di dislocazione dei presidi di polizia sul territorio indica le modalità operative dell'attività di osservazione cui gli Istituti di vigilanza privata dovranno uniformarsi.

Gli Istituti di vigilanza privata che sottoscrivono la convenzione provvedono ad assicurare la tempestiva trasmissione di dati e notizie di interesse, anche sulla base di eventuali segnalazioni loro pervenute, utilizzando sistemi idonei ad assicurare la rapida e documentata comunicazione. A tal fine adottano, di massima, misure organizzative atte ad individuare un unico punto di contatto per la trasmissione delle comunicazioni alle Forze di polizia ed alle Polizie municipali.

Le attività di segnalazione degli Istituti di vigilanza privata relative ad eventi emergenziali che necessitino del pronto intervento delle Forze di polizia dovranno essere effettuate attraverso i numeri di emergenza per contattare le Forze di polizia a competenza generale ovvero al numero 112 NUE.

Tali informazioni verranno inoltrate, in via generale:

- alla sala operativa della Questura per il capoluogo e a quella del Commissariato di P.S. per il Comune di Termoli;
- alla centrale operativa del Comando Provinciale dei Carabinieri negli altri casi;

*[Vertical column of signatures on the right margin]*

*[Horizontal row of signatures at the bottom of the page]*





*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Campobasso*

- alla sala operativa del Comando Provinciale della Guardia di Finanza territorialmente competente, per il tramite del numero di pubblica utilità 117, per i profili concernenti fattispecie configuranti potenziali illeciti economico-finanziari;
- alla centrale operativa della Polizia municipale, ove esistente, per quanto attiene alla sicurezza urbana.

Restano salve diverse modalità di comunicazione stabilite in sede di Comitato provinciale per l'ordine e la sicurezza pubblica.

**Art. 2**

**(Attività formativa per il personale degli Istituti di vigilanza privata)**

La Prefettura Ufficio Territoriale del Governo di Campobasso, d'intesa con le Associazioni, con le Regioni e con gli Enti locali, oltre che con enti previsti dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da Istituti di vigilanza privata, favorirà, in relazione alle disposizioni di cui all' art. 138, comma 2, del Testo Unico delle leggi di pubblica sicurezza, lo svolgimento di attività formativa, anche con riferimento al servizio garantito dal NUE 112, per le guardie particolari giurate interessate al progetto "Mille occhi sulle città".

Tale attività formativa, senza oneri per la finanza pubblica, potrà essere curata da personale delle Forze di polizia ovvero da personale della Polizia municipale per gli aspetti attinenti alla sicurezza urbana.

**Art. 3**

**(Monitoraggio)**

La Prefettura Ufficio Territoriale del Governo di Campobasso assicurerà il monitoraggio sullo stato di attuazione delle convenzioni discendenti dal presente Protocollo, comunicandone gli esiti, con cadenza semestrale, al Dipartimento della Pubblica Sicurezza - Ufficio per il Coordinamento e la Pianificazione delle Forze di polizia anche per le eventuali iniziative da assumere, d'intesa con l'ANCI e le Associazioni, volte ad apportare integrazioni o modifiche funzionali.

**Art. 4**

**(Trattamento dei dati personali)**

Il trattamento dei dati personali gestiti nell'ambito delle attività svolte in virtù del presente protocollo e degli accordi discendenti in sede locale sono improntati al rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e necessità dettati dal Regolamento (UE) n. 2016/679 nonché all'osservanza delle disposizioni del D. Lgs. n. 196/2003, del D. Lgs. n. 101/2018, del D. Lgs. n. 51/2018 e del D.P.R. n. 15/2018.



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Campobasso*

A tal fine, in attuazione degli articoli 32 del citato Regolamento e 25 del D. Lgs. n.51/2018, le Parti, che operano in qualità di titolari autonomi nell'ambito delle rispettive competenze e delle proprie finalità, adottano misure tecniche e organizzative adeguate per garantire e dimostrare la conformità alle citate disposizioni dei trattamenti di dati personali svolti nell'ambito del protocollo nonché il rispetto dei principi ivi previsti, anche con riguardo ai flussi informativi. In merito, i dati oggetto di scambio devono essere adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità per le quali sono trattati e la trasmissione avviene con modalità idonee a garantire la sicurezza e la protezione dei dati, osservando i criteri individuati dal Garante in materia di comunicazione di informazioni tra i soggetti pubblici.

**Art. 5  
(Clausola finanziaria)**

All'attuazione del presente Protocollo d'intesa si provvede con le risorse economiche, di personale e strumentali finanziate a legislazione vigente, senza oneri aggiuntivi per il bilancio dello Stato. Gli eventuali oneri connessi alle attività formative del personale, all'adeguamento delle strutture, all'approvvigionamento dei supporti tecnologici necessari e ai relativi servizi di assistenza saranno a completo carico degli Istituti di vigilanza privata.

**Art. 6  
(Clausole finali)**

Il presente Protocollo è oggetto di aggiornamento alla luce dei sopravvenuti interventi normativi in materia e degli eventuali atti di indirizzo emanati dal Ministero dell'Interno. Le Associazioni firmatarie potranno, in ogni caso, chiedere l'esame congiunto di aspetti di interesse comune, ai fini dell'adozione delle opportune iniziative. Per quanto non espressamente previsto dal presente Protocollo d'intesa si fa riferimento alla normativa vigente.

Campobasso, 14 ottobre 2022

Il Vice Prefetto Vicario reggente di Sede v.

Città di Termoli S.R.L. di Termoli (CB)

General Security S.R.L. di Termoli (CB)

Aquila S.P.A. di Ortona (CH)

Sicuritalia Ivri S.P.A. di Como





*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Campobasso*

Federalpol S.R.L. di Treglio (CH)

Sekureco S.R.L. di L'Aquila

Gecom S.P.A. di Roma

Verisure Italy S.R.L. di Roma

e con l'adesione:

Questore di  
Campobasso

Comandante Provinciale  
dell'Arma dei Carabinieri di  
Campobasso

Comandante Provinciale  
della Guardia di Finanza di  
Campobasso

e la partecipazione collaborativa di

ANCI Molise

e delle associazioni rappresentative degli istituti di vigilanza privata sottoelencate:

A.S.S.I.V. Associazione Italiana Vigilanza e Servizi Fiduciari

Confedersicurezza e Servizi Confcommercio

U.N.I.V. Unione Nazionale Imprese di Vigilanza

A.N.I.P.V. Associazione Nazionale Istituti di Vigilanza Privata



*Prefettura - Ufficio territoriale del Governo  
di Campobasso*

**PROGETTO "MILLE OCCHI SULLE CITTA"**

**Disciplinare operativo**

**1. Disposizioni generali.**

Il presente disciplinare - ferme restando le procedure per l'inoltro di richieste di pronto intervento e di soccorso pubblico - ha per oggetto le modalità operative per la realizzazione della collaborazione informativa tra Istituti di vigilanza privata, Forze di polizia e Polizia municipale, così come convenuto nel Protocollo d'intesa "Mille occhi sulle città".

**2. Caratteristiche del servizio.**

Il servizio si basa sulla collaborazione informativa tra Istituti di vigilanza privata, Forze di polizia e di Polizia municipale per il monitoraggio delle situazioni di interesse per la sicurezza pubblica e la sicurezza urbana secondo criteri operativi volti a potenziare il controllo del territorio nonché l'efficacia dell'attività di vigilanza privata.

La collaborazione informativa avviene tra le centrali operative degli Istituti di vigilanza privata - organizzate in modo da individuare un unico punto di contatto cui le singole guardie particolari giurate comunicheranno tutte le notizie concernenti situazioni di rilievo per la sicurezza pubblica e la sicurezza urbana, assunte durante lo svolgimento dei servizi di vigilanza - e quelle delle Forze di polizia e di Polizia municipale.

Il sistema dovrà consentire la comunicazione diretta, anche telefonica e, nei casi non urgenti, per mezzo di un sistema di Posta Elettronica Certificata PEC, tra le sale/centrali operative delle Forze di polizia e della Polizia municipale e la centrale operativa dell' Istituto di vigilanza privata, attraverso procedure che garantiscano, in relazione al contenuto delle singole informazioni, la necessaria tempestività.

Il flusso informativo dovrà essere fornito alle sale/centrali operative delle Forze di polizia e della Polizia municipale attraverso un unico canale comunicativo mediante l'utilizzo delle infrastrutture in uso.

Le sale/centrali operative delle Forze di polizia e, ove esistenti, quelle di Polizia municipale, qualora non ostino esigenze di segretezza o riservatezza operativa o di tutela di dati personali, valuteranno l'opportunità di diramare le segnalazioni di ricerca o d' allarme anche alle centrali operative degli Istituti di vigilanza privata in modo che gli stessi possano allertare le rispettive pattuglie.



## *Prefettura - Ufficio territoriale del Governo di Campobasso*

### **3. Gestione del servizio.**

I flussi di dati personali, in entrata ed in uscita, saranno trasmessi nel rispetto degli articoli da 3 a 8 e dell' articolo 47 del decreto legislativo 18 maggio 2018, n. 51.

Ogni dato o informazione, in entrata ed in uscita, sarà annotato al fine di consentire sia una rapida comunicazione sia l'espletamento del controllo sulla puntuale osservanza dei nuovi criteri di interscambio da parte di tutti i soggetti interessati, estrapolando il numero delle note diramate, la rispondenza ai parametri sopra introdotti, la rapidità dello scambio ed ogni altro elemento di verifica.

### **4. Definizione delle informazioni oggetto di comunicazione.**

Le segnalazioni potranno riguardare, a titolo esemplificativo:

- a) la presenza di mezzi di trasporto o di persone sospette;
- b) l'eventuale fuga di mezzi o persone dal luogo del delitto;
- c) veicoli rubati e/o abbandonati.
- d) la presenza di bambini, persone anziane, persone in stato confusionale o in evidente difficoltà;
- e) la presenza di ostacoli sulle vie di comunicazione;
- f) l'interruzione dei servizi di fornitura di fonti energetiche;
- g) l'allontanamento da presidi ospedalieri di persone anziane o in trattamento sanitario obbligatorio;
- h) elementi informativi concernenti fattispecie configuranti potenziali illeciti economico-finanziari;
- i) ogni altra situazione che faccia ritenere imminente la commissione di reati;
- j) le situazioni particolarmente significative di degrado urbano e disagio sociale.