

**CORSO DI FORMAZIONE****WORKPLACE VIOLENCE:
PREVENIRE E GESTIRE LA VIOLENZA
SUI LUOGHI DI LAVORO
FORMAZIONE A DISTANZA (FAD)****28 FEBBRAIO 2022****9.00 – 18.00****PRESENTAZIONE**

Gli ultimi anni si sono rivelati dei veri e propri game-changer per gli equilibri globali, con un significativo aumento dei sentimenti di incertezza e paura. Questo contesto ha implicazioni sostanziali - dirette e indirette - per le organizzazioni e le loro persone. Da qui nasce l'esigenza di un corso sulla violenza nei luoghi di lavoro, un fenomeno complesso e sfaccettato che sembra essere in aumento in molti Paesi. L'obbligo per i datori di lavoro di prevenire forme di violenza sul posto di lavoro, attraverso la valutazione dei rischi, già previsto dal d.lgs.81/08, ha trovato ulteriore spunto di approfondimento del campo di applicazione e delle misure attuabili con la Convenzione ILO n. 190 del 2019 e altre disposizioni comunitarie.

Le organizzazioni sono soggette a un Duty of Care nei confronti delle loro persone, un dovere sia morale che normativo, ciò significa che devono non solo effettuare un'attenta analisi e caratterizzazione del fenomeno, ma anche essere pronte a gestire questi potenziali eventi violenti.

OBIETTIVI

L'obiettivo posto può essere raggiunto attraverso una migliore comprensione e consapevolezza del fenomeno e la definizione di linee guida per prevenire, contrastare e gestire qualsiasi episodio che possa essere definito "violenza sul luogo di lavoro".

Questo corso offre una panoramica contemporanea del fenomeno, presenta due modelli organizzativi per comprenderlo, fornisce elementi di comunicazione non violenta e strumenti per analizzare le conseguenze di un evento violento.

Inoltre, verranno presentate linee guida su come gestire un atto di violenza e verrà sviluppato un focus sui cosiddetti "aggressori attivi".

DESTINATARI

Questo corso è rivolto ai membri dei team aziendali di Security e Safety, HR, RSPP e, più in generale, a chi desidera approfondire le proprie conoscenze e competenze in questo ambito.

Il corso fornirà strumenti di approfondimento e modelli organizzativi da poter mettere in atto.

REQUISITI

Nessuno requisito specifico richiesto.

STRUTTURA DEL CORSO

Durata complessiva: 8 h

Il corso si svolgerà in modalità FAD secondo il seguente calendario:

- **Martedì 28 Febbraio 2023 dalle 9:00 alle 18:00**



1305



SGQ N° 011A PRD N° 011B
SGA N° 012D RSP N° 007E
SCR N° 007F DAP N° 012H
EMAS N° 006P PRS N° 084C
GHG N° 008Q

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



eurocer-building

Per partecipare ai corsi FAD non occorrono particolari strumenti: è sufficiente una buona connessione ad internet ed un PC dotato di videocamera; la piattaforma interattiva per la gestione delle lezioni, **GoToMeeting, Zoom, Meet** e sarà comunicata successivamente e messa a disposizione da ICMQ. Una volta iscritti, riceverete una mail/calendar con il link per la connessione e l'orario. A questo punto, basterà cliccare sul link indicato, scaricare l'applicazione per accedere alla piattaforma e quindi al vostro corso. Materiale didattico fornito in formato elettronico.

ATTESTATI

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

CREDITI

Saranno riconosciuti **8 crediti** formativi validi per il mantenimento della certificazione **UNI 10459** Professionisti della Security, al superamento del test di valutazione.

~~Il corso ha la durata di 8 ore e consente di conseguire 8 crediti formativi ai fini del mantenimento della certificazione delle figure professionali certificate ICMQ CERSA;~~ propedeutico alla individuazione della durata e dei contenuti minimi dei percorsi formativi per i responsabili e gli addetti dei servizi di prevenzione e protezione, ai sensi dell'articolo 32 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.

DOCENTI

Le lezioni saranno tenute da qualificati Docenti Senior ed individuati tra professionisti di maturata esperienza didattica e professionale.

Docente:

PAOLA GUERRA

Fondatore e Direttore della Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano - L'Aquila, da 30 anni svolge attività di ricerca, formazione e consulenza sui temi di Corporate Security e Safety, su Risk & Crisis Management, Travel Risk Management, Etica & Compliance, Psicologia dell'emergenza e del benessere, People e Business Caring.

Dal 1992 al 2008 ha svolto attività di ricerca e docenza presso SPACE Università Bocconi è stata direttore responsabile di divisioni di consulenza nel settore della Corporate Security& Safety, Travel Security, Risk & Crisis Management e Business Information Risk Management per importanti aziende di consulenza e consulente dell'Assessorato alla Sicurezza, alle Periferie e al Decentramento del Comune di Milano. Nel 2009 ha fondato all'Aquila la Scuola Internazionale Etica & Sicurezza, ente di formazione e consulenza.

Dal 2015 si dedica agli studi di psicologia cognitiva applicata e psicologia delle emergenze. Terminata la triennale in Scienze e tecniche psicologiche all'Università di Padova si è laureata con lode alla Magistrale di Psicologia Cognitiva applicata all'Università di Padova nell'ottobre del 2022. Ha frequentato Corsi e Master di Psicologia delle Emergenze.

Negli ultimi anni si è impegnata a sviluppare le divisioni di consulenza e formazione dedicate al People & Business Care, coordinando numerosi progetti in aziende di medie e grandi dimensioni sia di consulenza che di formazione e sensibilizzazione, oltre che di supporto operativo alle persone e alle aziende per fronteggiare al meglio l'emergenza pandemica.

Partecipante Gruppi di Lavoro UNI per la redazione e revisione della normazione tecnica nazionale e internazionale: UNI/CT043 – Sicurezza Società e del Cittadino e in particolare UNI/CT043/GL02 – “Gestione del Rischio”, UNI/CT043/GL05 – “Organizzazione e Gestione della Sicurezza”,

UNI/CT043/GL06 – “Protezione Civile”. Ha partecipato attivamente alla redazione e alle revisioni della Norma UNI 10459:2017 – Professionista della Security.

Presidente ASIS Chapter Italy.

MARIAROSARIA SPAGNUOLO

Senior Consultant in ambito Salute e Sicurezza. Dal 2010 al 2021 Responsabile e poi Direttore Area Salute e Sicurezza sul Lavoro di Assolombarda, Confindustria Milano, Monza Brianza, Lodi, Pavia nell’ambito del Settore Lavoro, Welfare e Capitale Umano con il compito di assicurare il presidio e la gestione delle tematiche connesse alla tutela della salute e sicurezza sul lavoro. Collabora con imprese e importanti Associazioni sulle tematiche connesse alla gestione degli adempimenti su salute e sicurezza per i lavoratori che operano sia in Italia sia all’estero. Sviluppa attività legate alla valutazione dei rischi, gestione della prevenzione, organizzazione e responsabilità connesse, check documentali sugli adempimenti richiesti della legge, formazione obbligatoria per RSPP, datori di lavoro, dirigenti, preposti, lavoratori.

LARA PELAGOTTI

Psicologa e psicoterapeuta. Specializzata in psicologia dell’emergenza e psico-traumatologia, attraverso formazioni per il trattamento del trauma (EMDR, Sensorimotorio, ACT for Trauma). Nasce come psicoterapeuta umanista e successivamente si forma in tecniche cognitive di terza generazione di approccio ACT e Self Compassion. Fa parte di Psicologi per i popoli Toscana, ente che si occupa di offrire supporto in caso di eventi emergenziali.

PROGRAMMA

Prima parte

- Il mondo oggi: breve analisi di scenario
- Workplace violence. Definizioni e dati del fenomeno
- Riferimenti normativi internazionali
- Il D.Lgs, 81/08 e la valutazione di tutti i rischi: soggetti coinvolti, responsabilità, azioni e misure

Seconda Parte

- La violenza sul luogo di lavoro: il modello OSHA e lo standard ASIS International
- Testimonianze e case studies
- Gestire un evento violento, il valore della comunicazione
- Guidelines: la gestione di un atto violento
- Le conseguenze sulle persone e sulle organizzazioni
- Focus: active assailant

TEST FINALE DI VALUTAZIONE DELL’APPRENDIMENTO

Scheda di Iscrizione

CORSO DI FORMAZIONE

WORKPLACE VIOLENCE: PREVENIRE E GESTIRE LA VIOLENZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Codice Corso PREVIO_0223

Date corso 28 Febbraio 2023

Cognome e Nome*			
Società		Attività Società	
Posizione Aziendale			
Indirizzo (via , città , prov, cap)*			
Telefono *		Cell*	
e-mail*		P.IVA / C.F.*	
Tipologia Cliente			
Business Unit CERSA <input type="checkbox"/>		ICMQ <input type="checkbox"/>	ALTRO <input type="checkbox"/>
Professionista Certificato			
<input type="checkbox"/> Security Uni 10459		<input type="checkbox"/> Perito Liquidatore Uni 11628 <input type="checkbox"/> Altro _____	

* dati anagrafici della persona che si iscrive al corso

Dati per intestazione fattura

Il partecipante al corso inoltra la presente richiesta come:

 PRIVATO per la fatturazione saranno utilizzati i dati sopra indicati
 AZIENDA compilare i campi sottostanti

Ragione sociale			
C.F.		P.IVA	
Via		Città	Prov Cap
Cell.		Cell. Az.	
Ref. amministrativo			
e-mail - recapito fatture		Mail PEC	
CODICE UNIVOCO		Eventuale n° d'ordine di Acquisto	
<input type="checkbox"/> Ente Pubblico		<input type="checkbox"/> Operazione soggetta alla scissione dei pagamenti- Art.17 Ter DPR 633/72 – Split Payment	
Indicare numero c.i.g.:			
Allegare ordine di Acquisto:			

TARIFFA

Quota listino		Quota riservata CLIENTI CERSA/ICMQ	
<input type="checkbox"/>	€ 450,00 + IVA	<input type="checkbox"/>	€ 350,00 + IVA

Modalità di pagamento:

Bonifico Bancario anticipato all'atto dell'iscrizione:

ICMQ S.p.A. IT91P 05387 01636 000042161048 - BPER BANCA

(nella causale indicare il nominativo del discente e codice del corso)Inviare scheda di iscrizione tramite: e-mail: formazionecersa@icmq.org

Iscrivendosi al corso ed apponendo timbro e firma sulla presente scheda di iscrizione si prende atto e si accettano le condizioni presenti nel Regolamento e Condizioni di fornitura dei servizi di formazione riportate nella pagina successiva

Data di iscrizione	Timbro e Firma
____/____/____	

Modalità FAD (Formazione a Distanza)Informativa UE 2016/679 riguardante l'utilizzo dei dati personali è disponibile su <https://www.icmq.it/privacy/privacy-policy.php>

SERVIZI DI FORMAZIONE

Regolamento e condizioni generali

Oggetto

Oggetto delle presenti condizioni generali è la fornitura da parte di ICMQ S.p.A. di corsi di formazione come descritti nei documenti di presentazione degli stessi a favore di Terzi (Clienti)

Iscrizione ai Corsi

Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto verrà inviata una conferma d'iscrizione tramite e-mail. L'iscrizione ai corsi si intende perfezionata alla ricezione del pagamento del corso e successiva conferma da parte di ICMQ S.p.A.

Sede e date dei corsi

I corsi si terranno nelle date e nelle località riportate nei documenti di presentazione dei corsi. ICMQ S.p.A. potrà in ogni momento comunicare eventuali variazioni relative alla sede o alle date dei corsi.

Diritto di recesso

In caso di disdetta, inviata per iscritto entro 5 giorni lavorativi dalla data di iscrizione, la quota versata sarà interamente restituita. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. E' ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante.

Obbligo di frequenza e condizioni per il rilascio degli attestati

I corsisti devono attenersi agli orari prestabiliti e frequentare le sessioni previste dal programma, altresì sono tenuti a firmare quotidianamente un registro di presenza predisposto da ICMQ S.p.A. nel quale sono indicate le eventuali ore di assenza, che devono essere preventivamente autorizzate dal docente.

Corso Completo 40 ore - Auditor di terza parte

Le assenze non dovranno avere una durata superiore a 4 ore consecutive nell'arco della stessa giornata e comunque fino ad un massimo di 8 ore nell'ambito della durata complessiva del corso. Le assenze non sono consentite per le prove d'esame.

Corso 24 ore - Auditor interno/ Corso 24 ore - Upgrade

Le assenze non dovranno avere una durata superiore a 2 ore consecutive nell'arco della stessa giornata e comunque fino ad un massimo di 4 ore nell'ambito della durata complessiva del corso. Le assenze non sono consentite per le prove d'esame.

Corso 8 ore

Le assenze non dovranno avere una durata superiore a 1 ora nell'ambito della durata complessiva del corso. Le assenze non sono consentite per i test.

Corso 4 ore

Non sono consentite assenze.

Nel caso in cui vengano superati tali limiti non sarà possibile sostenere l'esame finale e pertanto verrà rilasciato solo un attestato di frequenza; in ogni caso il partecipante non avrà diritto al rimborso della quota versata per l'intero corso.

Il rilascio dell'attestato di qualifica è subordinato al superamento dei relativi esami.

N.B. Il corso non prevede tirocini, stage e affiancamenti.

Reclami

Il partecipante al corso che non è soddisfatto del servizio offerto può presentare reclamo a ICMQ S.p.A.

Per Reclamo si intende: la segnalazione di una insoddisfazione relativa alla qualità dell'iniziativa corsuale e/o modalità con cui essa si è svolta.

ICMQ S.p.A. conferma il ricevimento del reclamo entro 5 giorni lavorativi dalla sua ricezione.

Il reclamo è esaminato dalla direzione di ICMQ S.p.A. che decide in merito alla sua fondatezza disponendo, se necessario, ulteriori accertamenti. Le decisioni della direzione in merito al reclamo sono comunicate al partecipante.

I tempi per l'accertamento delle cause che hanno determinato il reclamo e quindi la risposta al reclamante dipenderanno dalla tipologia e complessità dello stesso. Le conclusioni sono comunicate al reclamante al termine del processo di istruttoria. Le spese relative al reclamo sono a carico del partecipante richiedente, fatto salvo il caso di accoglimento del reclamo stesso.

Ricorsi

Il partecipante che ritiene ingiusto un provvedimento di ICMQ S.p.A. può presentare entro 10 gg. dal ricevimento del provvedimento medesimo, un motivato ricorso finalizzato alla sua revoca. Il ricorso è esaminato dalla direzione di ICMQ S.p.A. che decide in merito alla sua fondatezza disponendo, se necessario, ulteriori accertamenti. Le decisioni della direzione in merito al reclamo sono comunicate al partecipante mediante comunicazione con avviso di ricevimento.

Rinvio e cancellazione dei corsi

ICMQ S.p.A. si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone comunicazione scritta al Cliente tramite fax o e-mail. I corrispettivi eventualmente già percepiti da ICMQ S.p.A. saranno restituiti al cliente o d'accordo con lo stesso, saranno imputati come pagamento anticipato per eventuale iscrizione a corsi in date successive.

Quote d'iscrizione

A fronte dell'iscrizione dei partecipanti ai corsi, il Cliente è tenuto al pagamento delle quote d'iscrizione previste dai documenti di presentazione dei corsi, oltre all'IVA. Le quote individuali comprendono, se non diversamente indicato: partecipazione al corso, materiale didattico in formato elettronico, attestato di partecipazione o superamento esami. Le spese per il vitto e l'alloggio dei partecipanti non sono comprese.

Fatturazione e pagamenti

I corrispettivi dovuti dal Cliente, imposte e tasse incluse, devono essere versati anticipatamente all'atto dell'iscrizione. La fatturazione avverrà a quietanza.

Foro competente

Per qualsiasi controversia il foro competente è quello di Milano.