

**28 aprile, 2, 8, 9 e 10 maggio  
2023**

**I INCONTRO (28 aprile ore 9.00 – 13.00/  
MODULO 1)**

- Analisi puntuale dei requisiti della norma Uni En Iso 9001:2015
- Analisi del contesto in cui opera l'organizzazione.

**II INCONTRO (2 maggio ore 9.00 – 13.00/  
MODULO 1)**

- Approccio orientato al rischio
- Gestione del rischio
- Competenza organizzativa

**III INCONTRO e IV INCONTRO  
(8 maggio ore 9.00 – 13.00 e 9 maggio ore 9.00 –  
13.00 – MODULO 2)**

Il terzo e quarto incontro del corso sono dedicati agli aspetti teorici, supportati da esempi pratici, per la gestione delle attività connesse alla pianificazione, programmazione, preparazione, esecuzione e reportistica della attività di audit interno.

La linea guida Uni En Iso 19011:2012

- Terminologia e principi
- Programmazione degli audit
- Preparazione degli audit
- Attività verifiche ispettive in campo
- Rapporto di audit
- Azioni post audit

**V INCONTRO e VI INCONTRO  
(9 maggio ore 14.00 – 18.00  
e 10 maggio ore 14.00 – 18.00 – MODULO 2)**

Il quinto e sesto incontro del corso sono destinati allo svolgimento di una esercitazione, organizzata in più parti, che simula l'intero processo di audit. Casi pratici su tutti gli aspetti trattati

**DOCENTI:**

- ✓ Ing. Igor Menicatti: responsabile Certificazione Prodotto – Auditor ICMQ
- ✓ Ing. Monica Perego: Libero Professionista esperto in analisi e gestione dei rischi – Partner ICMQ.

CORSO DI FORMAZIONE



ICMQ S.p.A. organizza il corso:

**La norma UNI EN  
ISO 9001:2015  
l'attività dei  
valutatori interni  
del Sistema di  
Gestione per la  
Qualità**

**28 aprile, 2, 8, 9 e 10 maggio  
2023**

**Corso di 24 ore**

**Corso on line**

## Presentazione

Gli incontri del Modulo 1 hanno la finalità di introdurre i partecipanti all'evoluzione della norma UNI EN ISO 9001:2015, analizzandone le caratteristiche e le modifiche rispetto alla precedente versione per comprendere le linee di sviluppo e pianificare gli adeguamenti.

Le verifiche ispettive interne costituiscono un importante momento di analisi del Sistema di Gestione per la Qualità; la loro efficace esecuzione consente di cogliere eventuali problemi e punti deboli, evidenziare ambiti di rischio e proporre azioni di mitigazione, come indicato dalla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015, di predisporre una valida base di partenza per il riesame della Direzione. La linea guida relativa all'attività di audit che, pur non essendo cogente per quanto riguarda le verifiche ispettive interne, può fornire alcuni utili suggerimenti in merito alla loro pianificazione ed esecuzione.

Il Modulo 2 è mirato all'addestramento del personale che, all'interno delle aziende, viene incaricato dall'alta direzione di gestire il Sistema Qualità e/o di eseguire le visite ispettive interne, nonché di fungere da elemento trainante per la diffusione in azienda della cultura del controllo e quindi della qualità. Il corso ha connotazioni prevalentemente pratiche; si sviluppa attraverso esempi, simulazioni di verifiche ispettive e controlli nei vari settori specifici, secondo quanto previsto nelle Guide applicative e Liste di controllo. I risultati ottenuti saranno commentati e discussi con i docenti.

### Obiettivi e scopo del corso:

- fornire un primo approccio alle logiche sottese ai sistemi di gestione per la qualità conformi alla UNI EN ISO 9001:2015: l'approccio per processi, il miglioramento continuo, la soddisfazione del cliente esterno ed interno, il contesto operativo e l'approccio orientato al rischio;
- conoscere le diverse modalità di qualificazione di prodotti e servizi, nonché le modalità di dichiarazione delle loro prestazioni;
- conoscere la UNI EN ISO 19011, ovvero le linee guida per la conduzione delle verifiche ispettive;
- acquisire un approccio metodico alla raccolta delle evidenze di qualificazione dei fornitori, dei prodotti e dei servizi, anche per l'affidamento di attività in outsourcing;
- analizzare insieme casi pratici di predisposizione di verifiche ispettive di prima e seconda parte, con approccio orientato alla gestione dei rischi;
- analizzare insieme casi pratici di non conformità rilevate durante verifiche ispettive di prima e seconda parte ed i relativi piani di risoluzione.

## Scheda d'iscrizione

Aprile Maggio 2023 È NECESSARIO COMPILARE TUTTI I DATI IN STAMPATELLO MAIUSCOLO

Nome	_____
Cognome	_____
Qualifica	_____
Azienda/Ente	_____
Attività azienda	_____
Indirizzo	_____
Località	_____
CAP	_____
Provincia	_____
Tel./Fax	_____
Codice univoco	_____
E-mail	_____
P. IVA/C.F.	_____
Cliente ICMQ <input type="checkbox"/>	

*Ai sensi del Reg. EU 2016/679 e della normativa nazionale sulla privacy, il Committente autorizza sin d'ora ICMQ spa al trattamento dei dati personali delle persone fisiche oggetto direttamente ed indirettamente attraverso terzi, di trattamento in relazione agli adempimenti in qualsiasi modo connessi e/o collegati con il presente documento. Il Titolare del trattamento dei dati è ICMQ SpA. L'informativa completa è disponibile nella home page del sito [www.icmq.it](http://www.icmq.it).*

Firma \_\_\_\_\_

*Per iscrizioni e trasmissione dati bonifico*

**ICMQ S.p.A.**  
e-mail: [formazione@icmq.org](mailto:formazione@icmq.org)

*Per informazioni*

**ICMQ SpA: tel. 02.7015081 – [www.icmq.it](http://www.icmq.it)**

### Il corso è rivolto a:

Personale che, all'interno delle aziende, viene incaricato dall'alta direzione di gestire il Sistema Qualità e/o di eseguire le visite ispettive interne: RAQ, RSGQ, Rappresentante della Direzione.

## Quota d'iscrizione

È possibile l'iscrizione al corso completo (due moduli) o ad un solo modulo (modulo 1 o modulo 2).

- Clienti ICMQ, i due Moduli (24 h): **Euro 450,00 + IVA**
- Altri, i due Moduli (24 h): Euro 600,00 + IVA
- Clienti ICMQ, Modulo 1 (8h): **Euro 150,00 + IVA**
- Altri, Modulo 1 (8h): Euro 200,00 + IVA
- Clienti ICMQ, Modulo 2 (16h): **Euro 350,00 + IVA**
- Altri, Modulo 2 (16h): Euro 450,00 + IVA

È prevista una riduzione del 10% per l'iscrizione di 3 o più partecipanti

**Tariffe speciali riservate ai fornitori di Enel** (per informazioni scrivere a [formazione@icmq.org](mailto:formazione@icmq.org))

### La Quota comprende

- dispense corso
- attestato di partecipazione

### Modalità di Pagamento

ESCLUSIVAMENTE tramite bonifico a favore di:

### ICMQ S.p.A.

Via G. De Castillia, 10 - 20124 Milano

### Unicredit

Milano

IBAN: IT 69 C 02008 09448 000103847651

*(nella causale indicare titolo e data del corso, per una corretta e tempestiva fatturazione)*

### Iscrizione

Si prega inviare scheda di iscrizione e di attendere la conferma del corso per effettuare il bonifico

### Diritto di Recesso

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso inviando la disdetta, tramite fax, a **ICMQ S.p.A.** almeno **5 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.