

## PERCORSO FORMATIVO

<b>OPEN SOURCE INTELLIGENCE</b> <i>APPLICATA ALLE INVESTIGAZIONI PRIVATE E ALLA CORPORATE SECURITY</i>	<b>22 ottobre 2024</b>
<b>GOOGLE DORKING E PROMPT HACKING</b> <i>TECNICHE AVANZATE DI RICERCA SU GOOGLE E RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI TRAMITE INTELLIGENZA ARTIFICIALE</i>	<b>12 novembre 2024</b>
<b>I BIAS COGNITIVI DELL'INFORMAZIONE E LE FAKE NEWS</b> <i>RACCOGLIERE, DISCRIMINARE E ANALIZZARE LE INFORMAZIONI TRA FAKE NEWS, DISINFORMAZIONE E NOTIZIE GENERATE DALL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE</i>	<b>19 novembre 2024</b>

### Formazione a distanza (FAD)

#### Presentazione

Per Open Source Intelligence (**OSINT**) si intende la disciplina dell'intelligence che si occupa della raccolta, analisi e distillazione di informazioni tratte da fonti aperte. Nata in ambito militare, l'OSINT negli ultimi anni si è guadagnata una valenza fondamentale anche nel **campo della sicurezza, del business e della ricerca scientifica**. Grazie alla digitalizzazione delle informazioni e alla virtualizzazione delle fonti, il mondo dell'OSINT è oggi considerato trasversale alla **Cyber-intelligence**, poiché più dell'80% dei dati sono generati, conservati e diffusi attraverso Internet. Le attività di raccolta e analisi di questi dati possono essere condotte con estrema facilità attraverso l'uso di un semplice pc e di strumenti informatici di facile utilizzo.



Il **Google Dorking**, detto anche Google Hacking, è un insieme di tecniche di raccolta di informazioni online che si avvalgono di stringhe di ricerca avanzate per **scoprire le informazioni nascoste** in Google. È una strategia utilizzata da redazioni, organizzazioni di **investigazione**, revisori di sicurezza e truffatori tecnologici per interrogare il motore di ricerca online al fine di individuare dettagli nascosti che potrebbero essere disponibili su siti Internet pubblici o per **identificare delle prove** su uno specifico caso.



In misura simile, il **Prompt Hacking** è un insieme di tecniche per interrogare i modelli linguistici LLM delle maggiori piattaforme di IA (Chat GPT, Google Gemini, ecc..) al fine di ottenere informazioni nascoste e difficilmente acquisibili con strumenti ordinari. Il prompt hacking può inoltre essere utile per automatizzare compiti ripetitivi su specifici individui od organizzazioni, oppure per lavorare su ingenti quantità di dati.



Nell'analisi OSINT si deve prestare la massima attenzione ai rischi legati al cosiddetto "inquinamento dell'informazione" (mis-informazione, disinformazione, sovra-informazione), si deve saper valutare l'affidabilità delle informazioni e l'attendibilità delle fonti, è necessario saper riconoscere le **fake-news** nelle loro varie forme e, soprattutto, si devono conoscere i principali **bias cognitivi** che impediscono all'analista di interpretare correttamente le informazioni evitando semplificazioni e pregiudizi.

## Obiettivi

Il corso mira ad illustrare i fondamenti, le tecniche e le metodologie **OSINT** applicate alle investigazioni private e alla corporate security. Saranno approfonditi alcuni metodi e strumenti di ricerca e analisi delle informazioni utili allo svolgimento di attività investigative, con particolare focus alla sicurezza aziendale. (Modulo A)

Al termine del modulo di **Google Dorking e Prompt Hacking**, Il partecipante sarà in grado di padroneggiare tecniche avanzate di ricerca per sfruttare al massimo il principale motore di ricerca online e le più utilizzate piattaforme di Intelligenza artificiale, e costruire stringhe di ricerca personalizzate per le proprie esigenze. (Modulo B)

Con il modulo dedicato ai **Bias cognitivi e alle Fake News**, il partecipante sarà in grado di effettuare valutazioni sistematiche sull'attendibilità delle fonti online, sarà in grado di riconoscere i principali pattern di disinformazione e conoscerà i meccanismi psicologici e cognitivi che possono indurre l'analista a commettere errori di valutazione e attribuzione di significato, non solo in ambito OSINT, ma nella quotidiana attività di interpretazione delle miriade di informazioni che giungono attraverso i canali online. (Modulo C)

## Destinatari

Il corso è rivolto a investigatori privati, professionisti della Security e data analyst. Il corso è indicato per i **Professionisti della Security** per l'aggiornamento formativo delle competenze trasversali ai fini del mantenimento della certificazione.

## Requisiti

**Per partecipare**, anche singolarmente, **ai moduli B e C**, che sono considerati come upgrade integrativi, è necessario possedere le conoscenze di cui al modulo A o aver partecipato ad una precedente edizione del corso OSINT.

## Attestati e crediti formativi

Verrà rilasciato un attestato di frequenza e saranno riconosciuti **8 crediti formativi** per il modulo **A** e **4 crediti formativi** per i moduli **B e C** validi per il mantenimento della certificazione **Professionisti della Security UNI 10459, DPO Data Protection Officer UNI 11697 e Criminologo UNI 11783**, al superamento del test di valutazione.

## Struttura del corso

Modulo A – 8 ORE - **OSINT 22 ottobre 2024** dalle 9:00 alle 18:00

Modulo B – 4 ORE - **Google Dorking e Prompt Hacking: 12 novembre 2024** dalle 9:00 alle 13:00

Modulo C – 4 ORE - **Bias cognitivi e Fake News: 19 novembre 2024** dalle 9:00 alle 13:00

*Per partecipare ai corsi FAD non occorrono particolari strumenti: è sufficiente una buona connessione ad internet ed un PC dotato di videocamera; la piattaforma interattiva per la gestione delle lezioni, **GoToMeeting**, sarà messa a disposizione da ICMQ. Una volta iscritti, riceverete una mail/calendar con il link per la connessione e l'orario. A questo punto, basterà cliccare sul link indicato, scaricare l'applicazione per accedere alla piattaforma e quindi al vostro corso.*

Il corso si svolgerà in modalità FAD, condivisione schermo e proiezione contenuti multimediali e prevede una costante interazione tra docente e i corsisti, tramite l'approfondimento di case study, esempi pratici con l'utilizzo in tempo reale di strumenti OSINT, esercizi e discussione.

## Relatori

### Gianmaria Obrietan

Opera nel settore delle consulenze investigative, intelligence e security in ambito aziendale. È specializzato in OSINT (Open Source Intelligence), GEOINT (Geo-location Intelligence) e SOCMINT (Social Media Intelligence). Certificato Professionista della Security UNI 10459 ed Analista del comportamento non verbale, abilitato all'utilizzo dei sistemi di analisi comportamentale ISFE/BCS.

### Programma modulo A - OSINT

- Open Source Intelligence: definizione, storia e disciplina
- Applicazioni dell'OSINT alle investigazioni e alla corporate security
- La ricerca delle informazioni in Rete: motori di ricerca, metamotori e clustering engines
- Tecniche di ricerca per immagini
  - Approfondimento: tecniche di "reverse image search" e riconoscimento facciale
- Uso avanzato dei motori di ricerca: operatori avanzati, operatori booleani, custom search engines, cenni di data analysis e linguistica applicata
- Cenni di Operational Security e acquisizione forense delle prove online
- Social Media intelligence: strumenti e tecniche
  - Approfondimento: tecniche avanzate per la ricerca di informazioni sui principali social network
- Analisi e ricerca di informazioni su persone, aziende, organizzazioni, indagini reputazionali
  - Approfondimento: utilizzo delle banche dati nazionali e interpolazione delle informazioni
- Fondamenti di analisi di Intelligence e cenni di psicologia cognitiva applicata
- Esercitazione circolare sulle tecniche di ricerca acquisite

### TEST FINALE DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO

### Programma modulo B - Google Dorking e Prompt Hacking

- Uso avanzato dei motori di ricerca:
  - operatori avanzati
  - operatori booleani
  - custom search engines
  - cenni di data analysis e linguistica applicata
- Utilizzo dei modelli LLM per la ricerca di informazioni
  - natura e funzionamento delle principali piattaforme LLM
  - limiti dei modelli LLM in OSINT
  - tecniche di prompting
- Esercitazione:
  - Tecniche avanzate di Google Dorking e Prompt Design: esercizi applicativi

### TEST FINALE DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO

**Programma modulo C - Bias cognitivi e alle Fake News**

- Il sistema cognitivo umano nel Web
  - Attenzione, memoria, apprendimento associativo
  - Credibilità e persuasione
  - I bias cognitivi nell'analisi di Intelligence
- L'inquinamento dell'informazione
  - Disinformazione, misinformazione e mala-informazione
  - Le fake news, le imposture, gli hoaxes e il click-baiting;
  - Architettura della disinformazione: i meccanismi cognitivi di aggancio
- Analisi delle informazioni: saper distinguere il vero dal falso
  - Tecniche di valutazione di affidabilità delle informazioni
  - La check-list per valutare l'attendibilità delle fonti sul Web
  - Il problema del "Signal to Noise Ratio"
- Esercizi ed esempi pratici

**TEST FINALE DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO**

## Scheda di Iscrizione

### CORSO DI FORMAZIONE OSINT- GOOGLE DORKING- BIAS

**Codice Corso** OSINT\_102023

**Date corso** 22 Ottobre – 12 e 14 Novembre 2024

<b>Cognome e Nome*</b>			
<b>Società</b>		<b>Attività Società</b>	
<b>Posizione Aziendale</b>			
<b>Indirizzo ( via , città , prov, cap)*</b>			
<b>Telefono *</b>		<b>Cell*</b>	
<b>e-mail*</b>		<b>P.IVA / C.F. *</b>	
<b>Tipologia Cliente</b>		Business Unit CERSA <input type="checkbox"/>	ICMQ <input type="checkbox"/> ALTRO <input type="checkbox"/>
<b>Professionista Certificato</b>		<input type="checkbox"/> Security Uni 10459 <input type="checkbox"/> Perito Liquidatore Uni 11628 <input type="checkbox"/> Altro _____	

\* dati anagrafici della persona che si iscrive al corso

#### Dati per intestazione fattura

Il partecipante al corso inoltra la presente richiesta come:

**PRIVATO** per la fatturazione saranno utilizzati i dati sopra indicati  **AZIENDA** compilare i campi sottostanti

<b>Ragione sociale</b>			
<b>C.F.</b>		<b>P.IVA</b>	
<b>Via</b>		<b>Città</b>	<b>Prov.</b> <b>Cap</b>
<b>Cell.</b>		<b>Cell. Az.</b>	
<b>Ref. amministrativo</b>			
<b>e- mail - recapito fatture</b>		<b>Mail PEC</b>	
<b>CODICE UNIVOCO</b>		<b>Eventuale n° d'ordine di Acquisto</b>	
<input type="checkbox"/> Ente Pubblico		<input type="checkbox"/> Operazione soggetta alla scissione dei pagamenti- Art.17 Ter DPR 633/72 – Split Payment	
<b>Indicare numero c.i.g.:</b>			
<b>Allegare ordine di Acquisto:</b>			

#### TARIFFA

<b>TARIFFE</b>		<b>Quota listino</b>		<b>Quota CLIENTI BU CERSA/ICMQ</b>	
<input type="checkbox"/>	<u>Intero percorso (16 ore)</u>	€ 850,00 + IVA	<input type="checkbox"/>	€ 650,00 + IVA	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<u>Modulo A+B oppure A+C.(12 ore)</u>	€ 650,00 + IVA	<input type="checkbox"/>	€ 500,00 + IVA	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<u>Modulo A (8 ore)</u>	€ 450,00 + IVA	<input type="checkbox"/>	€ 350,00 + IVA	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<u>Modulo B (4 ore) * verificare requisiti</u>	€ 250,00 + IVA	<input type="checkbox"/>	€ 200,00 + IVA	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<u>Modulo C (4 ore) * verificare requisiti</u>	€ 250,00 + IVA	<input type="checkbox"/>	€ 200,00 + IVA	<input type="checkbox"/>

#### Modalità di pagamento:

Bonifico Bancario anticipato all'atto dell'iscrizione: **ICMQ S.p.A.** IT91P 05387 01636 000042161048 - BPER BANCA (**nella causale indicare il nominativo del discente e codice del corso**)

Inviare scheda di iscrizione tramite: e-mail: **formazionecersa@icmq.org**

Iscrivendosi al corso ed apponendo timbro e firma sulla presente scheda di iscrizione si prende atto e si accettano le condizioni presenti nel Regolamento e Condizioni di fornitura dei servizi di formazione riportate nella pagina successiva

<b>Data di iscrizione</b>	<b>Timbro e Firma</b>
____/____/____	

#### **Modalità FAD (Formazione a Distanza)**

Informativa UE 2016/679 riguardante l'utilizzo dei dati personali è disponibile su <https://www.icmq.it/privacy/privacy-policy.php>

## SERVIZI DI FORMAZIONE

### Regolamento e condizioni generali

#### Oggetto

Oggetto delle presenti condizioni generali è la fornitura da parte di ICMQ S.p.A. di corsi di formazione come descritti nei documenti di presentazione degli stessi a favore di Terzi (Clienti)

#### Iscrizione ai Corsi

Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto verrà inviata una conferma d'iscrizione tramite e-mail. L'iscrizione ai corsi si intende perfezionata alla ricezione del pagamento del corso e successiva conferma da parte di ICMQ S.p.A.

#### Sede e date dei corsi

I corsi si terranno nelle date e nelle località riportate nei documenti di presentazione dei corsi. ICMQ S.p.A. potrà in ogni momento comunicare eventuali variazioni relative alla sede o alle date dei corsi.

#### Diritto di recesso

In caso di disdetta, inviata per iscritto entro 5 giorni lavorativi dalla data di iscrizione, la quota versata sarà interamente restituita. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. E' ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante.

#### Obbligo di frequenza e condizioni per il rilascio degli attestati

I corsisti devono attenersi agli orari prestabiliti e frequentare le sessioni previste dal programma, altresì sono tenuti a firmare quotidianamente un registro di presenza predisposto da ICMQ S.p.A. nel quale sono indicate le eventuali ore di assenza, che devono essere preventivamente autorizzate dal docente.

#### Corso Completo 40 ore - Auditor di terza parte

Le assenze non dovranno avere una durata superiore a 4 ore consecutive nell'arco della stessa giornata e comunque fino ad un massimo di 8 ore nell'ambito della durata complessiva del corso. Le assenze non sono consentite per le prove d'esame.

#### Corso 24 ore - Auditor interno/ Corso 24 ore - Upgrade

Le assenze non dovranno avere una durata superiore a 2 ore consecutive nell'arco della stessa giornata e comunque fino ad un massimo di 4 ore nell'ambito della durata complessiva del corso. Le assenze non sono consentite per le prove d'esame.

#### Corso 8 ore

Le assenze non dovranno avere una durata superiore a 1 ora nell'ambito della durata complessiva del corso. Le assenze non sono consentite per i test.

#### Corso 4 ore

Non sono consentite assenze.

#### **Nel caso in cui vengano superati tali limiti non sarà possibile sostenere l'esame finale e pertanto verrà rilasciato solo un attestato di frequenza; in ogni caso il partecipante non avrà diritto al rimborso della quota versata per l'intero corso.**

Il rilascio dell'attestato di qualifica è subordinato al superamento dei relativi esami.

N.B. Il corso non prevede tirocini, stage e affiancamenti.

#### Reclami

Il partecipante al corso che non è soddisfatto del servizio offerto può presentare reclamo a ICMQ S.p.A.

Per Reclamo si intende: la segnalazione di una insoddisfazione relativa alla qualità dell'iniziativa corsuale e/o modalità con cui essa si è svolta.

ICMQ S.p.A. conferma il ricevimento del reclamo entro 5 giorni lavorativi dalla sua ricezione.

Il reclamo è esaminato dalla direzione di ICMQ S.p.A. che decide in merito alla sua fondatezza disponendo, se necessario, ulteriori accertamenti. Le decisioni della direzione in merito al reclamo sono comunicate al partecipante.

I tempi per l'accertamento delle cause che hanno determinato il reclamo e quindi la risposta al reclamante dipenderanno dalla tipologia e complessità dello stesso. Le conclusioni sono comunicate al reclamante al termine del processo di istruttoria. Le spese relative al reclamo sono a carico del partecipante richiedente, fatto salvo il caso di accoglimento del reclamo stesso.

#### Ricorsi

Il partecipante che ritiene ingiusto un provvedimento di ICMQ S.p.A. può presentare entro 10 gg. dal ricevimento del provvedimento medesimo, un motivato ricorso finalizzato alla sua revoca. Il ricorso è esaminato dalla direzione di ICMQ S.p.A. che decide in merito alla sua fondatezza disponendo, se necessario, ulteriori accertamenti. Le decisioni della direzione in merito al reclamo sono comunicate al partecipante mediante comunicazione con avviso di ricevimento.

#### Rinvio e cancellazione dei corsi

ICMQ S.p.A. si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone comunicazione scritta al Cliente tramite fax o e-mail. I corrispettivi eventualmente già percepiti da ICMQ S.p.A. saranno restituiti al cliente o d'accordo con lo stesso, saranno imputati come pagamento anticipato per eventuale iscrizione a corsi in date successive.

#### Quote d'iscrizione

A fronte dell'iscrizione dei partecipanti ai corsi, il Cliente è tenuto al pagamento delle quote d'iscrizione previste dai documenti di presentazione dei corsi, oltre all'IVA. Le quote individuali comprendono, se non diversamente indicato: partecipazione al corso, materiale didattico in formato elettronico, attestato di partecipazione o superamento esami. Le spese per il vitto e l'alloggio dei partecipanti non sono comprese.

#### Fatturazione e pagamenti

I corrispettivi dovuti dal Cliente, imposte e tasse incluse, devono essere versati anticipatamente all'atto dell'iscrizione. La fatturazione avverrà a quietanza.

#### Foro competente

Per qualsiasi controversia il foro competente è quello di Milano.