



In collaborazione con



Scuola Internazionale®
ETICA&SICUREZZA
MILANO - L'AQUILA

PERCORSO FORMATIVO TRAVEL RISK

TRAVEL RISK MANAGEMENT: LA GESTIONE DELLA SICUREZZA NELLE TRASFERTE ALL'ESTERO

14 Aprile 2026 | 9:00 – 18:00 | FAD

TECNICHE DI INTELLIGENCE APPLICATE ALLA SICUREZZA DELLE TRASFERTE

22 Aprile 2026 | 9:00 – 13:00 | FAD

LAVORARE ALL'ESTERO IN AREE DI CRISI: COSTRUIRE UN SECURITY EVACUATION PLAN

28 e 29 Aprile 2026 | 9:00 – 13:00 | FAD

TRAVEL RISK MANAGEMENT: LA GESTIONE DELLA SICUREZZA NELLE TRASFERTE ALL'ESTERO (modulo A)

PRESENTAZIONE

L'eccellenza dell'imprenditoria italiana vanta da sempre una forte presenza nei mercati esteri in molti settori: ogni azienda che opera a livello internazionale con dipendenti che per vari motivi effettuano viaggi di lavoro, deve **valutare i rischi** legati alle **trasferite**. Ogni viaggio comporta infatti rischi naturali, criminali, sanitari, accidentali, sociali, informatici, che non possono essere trascurati.

Sebbene la sicurezza dei lavoratori in trasferta costituisca un preciso **dovere giuridico** in capo al Datore di Lavoro, gli attuali **scenari internazionali** stanno determinando un aumento significativo dell'attenzione su questo tema da parte delle **aziende italiane** che si dimostrano sempre più impegnate a tutelare i propri dipendenti e, soprattutto, sempre più consapevoli dei vantaggi competitivi di un'adeguata gestione del rischio.

OBIETTIVI

In questo corso, stimolando costantemente un sguardo interfunzionale al rischio, verrà **definito** in modo chiaro ed esaustivo il **quadro normativo** italiano in materia di **sicurezza nelle trasferite** all'estero; verranno **analizzati** gli scenari internazionali attuali attraverso casi ed esempi e sarà presentata la **metodologia integrata** per **valutare e gestire i rischi** delle trasferite secondo la **UNI ISO 31030**, nonché gli strumenti e le attività di cui le aziende possono avvalersi nelle fasi pre, durante e post viaggio.

PROGRAMMA E CONTENUTI

- Il contesto internazionale: scenari di rischio ed eventi emergenziali
- Obblighi aziendali nell'ambito della normativa vigente
- Cenni di contrattualistica
- Impostare il sistema di gestione della sicurezza nelle trasferite all'estero secondo lo standard UNI ISO 31030:2021
- Attività e strumenti aziendali prima, durante e dopo una trasferta
- Fattore umano e rischio: percezione e stress
- Q&A Conclusioni

TEST FINALE DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO



N° 0011MS N° 0007ISP
N° 0004VV N° 0084PRS
N° 0011PRD
Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



1305

RELATORI

Paola GUERRA

Fondatrice di Scuola Internazionale Etica & Sicurezza Milano – L'Aquila, da 30 anni svolge attività di ricerca, formazione e consulenza sui temi di Corporate Security & Safety, su Risk & Crisis Management, Travel Risk Management, Etica & Compliance. Dal 1992 al 2008 ha svolto attività di ricerca e docenza presso SPACE Università Bocconi. Laureata in Psicologia Cognitiva Applicata all'Università degli Studi di Padova. Negli ultimi anni si dedica con forza a sviluppare le divisioni di consulenza e formazione dedicate al People & Business Care, coordinando numerosi progetti di consulenza, formazione e sensibilizzazione, nonché di supporto operativo alle persone e alle aziende per fronteggiare al meglio le emergenze e gli eventi avversi.

Mariarosaria SPAGNUOLO

Senior Consultant in Salute e Sicurezza, dal 2010 al 2021 è stato Responsabile e poi Direttore dell'Area Salute e Sicurezza sul Lavoro di Assolombarda (Confindustria Milano, Monza Brianza, Lodi, Pavia), nel Settore Lavoro, Welfare e Capitale Umano, con responsabilità di presidio e gestione delle tematiche di tutela della salute e sicurezza sul lavoro. Ha curato la rappresentanza istituzionale verso enti pubblici e privati (Ministeri, Regione, Comuni, ASL, INAIL, Vigili del Fuoco), creato e coordinato il Tavolo sulla Sicurezza delle Trasferte all'estero promuovendo la Convenzione con l'Unità di Crisi della Farnesina. Ha sviluppato strumenti e progetti specialistici per le imprese, redatto pubblicazioni tematiche e svolto attività di assistenza, informazione e formazione attraverso convegni, seminari e docenze in aula, indirizzando le progettualità in materia di salute e sicurezza anche per la Società di servizi.

TECNICHE DI INTELLIGENCE APPLICATE ALLA SICUREZZA DELLE TRASFERTE (modulo B)

PRESENTAZIONE

In un mondo sempre più complesso e interconnesso, il livello di resilienza di un'azienda si misura anche attraverso la capacità di proteggere il proprio personale. Ogni trasferta di lavoro, nazionale o internazionale, espone i dipendenti a un ventaglio di **rischi** – sanitari, criminali, politici, sociali e informatici – che non possono essere ignorati.

Questo corso intensivo supera l'approccio tradizionale alla sicurezza, ponendo al centro l'**Open Source Intelligence (OSINT)** come strumento strategico fondamentale. Ai partecipanti verranno fornite le competenze per trasformare le informazioni pubblicamente accessibili in Intelligence azionabile, imparando a mappare i rischi, analizzare scenari in tempo reale e pianificare trasferte resilienti.

OBIETTIVI

L'obiettivo è dotare ogni viaggiatore degli strumenti analitici per gestire proattivamente la propria sicurezza, in linea con i principi di diligenza del "Duty of Care" e dello standard internazionale UNI ISO 31030.

PROGRAMMA E CONTENUTI

- L'approccio OSINT-Driven alla Travel Security
- Il cuore dell'OSINT: Metodologie e strumenti per l'analisi della destinazione
- Dall'Intelligence all'azione: Utilizzare l'OSINT per la pianificazione e la mitigazione dei rischi
- OSINT sul campo e gestione delle emergenze
- Checklist operativa finale, Q&A e Conclusioni

RELATORI

Mirko LAPI Consulente e formatore, specializzato in analisi Intelligence, OSINT, sicurezza delle informazioni e sviluppo del pensiero critico applicato ai processi decisionali. Ha servito 27 anni nelle Forze Armate, di cui 16 nel II Reparto Informazioni e Sicurezza dello Stato Maggiore della Difesa, come analista al Centro Intelligence Interforze e docente al CIFI. Ha ottenuto la certificazione di Cyber Threat Intelligence Analyst (EC-Council) e la qualifica di Auditor/Lead Auditor ISO/IEC 27001:2017. È presidente di OSINTITALIA, associazione che applica metodologie OSINT per finalità sociali e solidali. In ambito accademico ricopre i seguenti incarichi:

- Professore a contratto in Open Source Intelligence, presso il Dipartimento di Giurisprudenza; dell'Università di Foggia;
- Professore a contratto in Cyber Security, per il Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria dei Sistemi Intelligenti, presso la Facoltà Dipartimentale di Ingegneria dell'Università Campus Bio-Medico di Roma

LAVORARE ALL'ESTERO IN AREE DI CRISI: COSTRUIRE UN SECURITY EVACUATION PLAN (modulo C)

PRESENTAZIONE

Cosa succede quando una **crisi** improvvisa mette a rischio il personale all'estero? Chi interviene e come si **attiva un piano** di evacuazione? Sempre più aziende operano in contesti internazionali ad alto rischio, dove instabilità politica, conflitti armati o disastri naturali possono mettere in pericolo la **sicurezza del personale** e la **continuità del business**. In questi scenari, disporre di un piano di evacuazione efficace non è un'opzione, ma una necessità. Operare in aree instabili o ad alto rischio richiede una preparazione accurata e una chiara strategia di protezione.

Il corso affronta i principali aspetti della gestione delle emergenze in contesti internazionali critici, analizzando ruoli, responsabilità e procedure, sia dal punto di vista della security aziendale che delle istituzioni italiane preposte, come l'Unità di Crisi del MAECI e il Comando Operativo di Vertice Interforze.

OBIETTIVI

Attraverso esempi concreti e casi reali, i partecipanti avranno l'opportunità di esplorare approcci e modelli per sviluppare piani di evacuazione efficaci, costruiti su valutazioni puntuali e azioni tempestive.

PROGRAMMA E CONTENUTI

- Presentazione del corso e introduzione: cosa vuol dire per un'azienda lavorare in aree ad alto rischio?
- Security Evacuation Plans: piani e strumenti per rilocalizzare in area sicura il proprio personale:
 - Definizione e perimetro delle attività di Security Country/area Evacuation
 - Presupposti per la redazione di un piano
 - Differenza tra piano e piano operativo
 - Analisi: contesto, personale da rilocalizzare, vie, strumenti e risorse disponibili
 - Pre-contrattualizzazioni / accordi / assicurazioni (rapporti)
 - Pianificazione e revisione operativa
 - Redazione del piano e componenti
 - Aggiornamento, miglioramento continuo e suggerimenti
- Lo strumento militare a supporto delle evacuazioni di connazionali in aree di crisi
 - Il funzionamento della macchina organizzativa (governativa) militare in caso di crisi internazionale.
 - Principali attori istituzionali e militari coinvolti, i meccanismi di comando e controllo, e le tipiche fasi operative
 - La logica del coordinamento interministeriale e multinazionale.
- Come si pianifica un'operazione di evacuazione: principi, fasi e applicazioni civili
 - Metodologia per la pianificazione di un'evacuazione.
 - Parallelismi tra piani militari e piani di emergenza per aziende o ONG operanti all'estero.

RELATORI

Arthur Carponi Schittar

Security Manager certificato, Direttore Security di grande gruppo multinazionale, con decennale esperienza di gestione della security di personale all'estero - anche in aree a rischio medio e alto - ed esperienza diretta di Security Management all'Estero.

Francesco Ferrante

Ufficiale dell'Esercito Italiano con consolidata esperienza operativa e di pianificazione interforze, ha ricoperto incarichi chiave presso l'ITA-JFHQ del COVI ed è stato istruttore certificato NATO di Joint Targeting, nonché Direttore Corsi e Istruttore alla NATO School di Oberammergau.

Dal 2025 opera nel settore privato in ambito difesa e sicurezza, continuando a svolgere attività di docenza in pianificazione operativa e targeting. Ha partecipato a numerose missioni internazionali in teatri complessi (Iraq, Afghanistan, Libia, Libano, Bosnia, Repubblica Centrafricana, Burkina Faso, Mozambico). Laureato in Scienze Organizzative e Gestionali, con Master in Giornalismo e Comunicazione, collabora con riviste specializzate in Difesa e Sicurezza.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a professionisti che necessitano di prendere decisioni informate per garantire la sicurezza delle trasferte: **Security Manager, Health & Safety, professionisti Legal e Human Resources, consulenti del lavoro, imprenditori e manager di aziende** con personale che opera all'estero. È ideale per chiunque voglia acquisire un metodo proattivo e basato sui dati per la gestione del rischio in viaggio.

REQUISITI

Non sono richiesti requisiti specifici per partecipare al corso.

ATTESTATI E CREDITI FORMATIVI

Verrà rilasciato un attestato di frequenza e saranno riconosciuti **8 crediti formativi** per corso TRAVEL RISK MANAGEMENT e LAVORARE ALL'ESTERO IN AREE DI CRISI, **4 crediti formativi** per il corso TECNICHE DI INTELLIGENCE, validi per il mantenimento della certificazione **Professionisti della Security UNI 10459 e Project Manager UNI 11648**, al superamento del test di valutazione, **previsto al termine di ogni modulo.**

I Responsabili e gli Addetti SPP, che ne faranno esplicita richiesta, riceveranno inoltre, un attestato di frequenza al Corso di Aggiornamento, con relativa durata, da Agenzia formativa accreditata, valido ai sensi del D. Lgs. 81/08 e s.m.i.

STRUTTURA DEL CORSO

Durata complessiva percorso: 20 ore

Durata singolo corso: 4 o 8 ore come da programma

I corsi si svolgeranno in modalità FAD dalle 9:00 alle 13:00 o dalle 9:00 alle 18:00 nei giorni e orari indicati in prima pagina.

METODOLOGIA

Il corso sarà erogato tramite piattaforma e-learning che permetterà lo scambio interattivo tra i partecipanti e i docenti coinvolti, favorendo lo scambio di idee, opinioni ed esperienze.

Per partecipare ai corsi FAD non occorrono particolari strumenti: è sufficiente una buona connessione ad internet ed un PC dotato di videocamera; la piattaforma interattiva per la gestione delle lezioni, GoToMeeting, Zoom, Meet e sarà comunicata successivamente e messa a disposizione da ICMQ. Una volta iscritti, riceverete una mail/calendar con il link per la connessione e l'orario. A questo punto, basterà cliccare sul link indicato, scaricare l'applicazione per accedere alla piattaforma e quindi al vostro corso. Materiale didattico fornito in formato elettronico.

Scheda di Iscrizione

Codici Corso

TRAVEL_042026 oppure INTELL_042026 oppure SEVPLAN_042026

Cognome e Nome*			
Società		Attività Società	
Posizione Aziendale			
Indirizzo (via , città , prov, cap)*			
Telefono *		Cell*	
e-mail*		P.IVA / C.F.*	
Tipologia Cliente	Business Unit CERSA ☐	ICMQ ☐	ALTRO ☐
Professionista Certificato	☐ Security Uni 10459 ☐ Perito Liquidatore Uni 11628 ☐ Altro _____		

* dati anagrafici della persona che si iscrive al corso

Dati per intestazione fattura

Il partecipante al corso inoltra la presente richiesta come:

☐ **PRIVATO** per la fatturazione saranno utilizzati i dati sopra indicati ☐ **AZIENDA** compilare i campi sottostanti

Ragione sociale					
C.F.		P.IVA			
Via		Città	Prov	Cap	
Cell.		Cell. Az.			
Ref. amministrativo					
e- mail - recapito fatture		Mail PEC			
CODICE UNIVOCO		Eventuale n° d'ordine di Acquisto			
☐ Ente Pubblico		☐ Operazione soggetta alla scissione dei pagamenti- Art.17 Ter DPR 633/72 – Split Payment			
Indicare numero c.i.g.:					
Allegare ordine di Acquisto:					

TARIFFE: per tutti i professionisti che si iscriveranno a due o più corsi, verrà applicata la tariffa **PROMO PIU' CORSI**:

	<u>LISTINO</u>	<u>PROMO PIU' CORSI</u>	<u>LISTINO CLIENTI ICMQ - BU CERSA</u>	<u>PROMO PIU' CORSI CLIENTI ICMQ - BU CERSA</u>
Modulo B - 4 ore	€ 300,00 + IVA ☐	-	€ 250,00 + IVA ☐	-
Modulo A o C - 8 ore	€ 450,00 + IVA ☐	-	€ 350,00 + IVA ☐	-
Moduli (A o C) + B - 12 ore	€ 750,00 + IVA ☐	€ 700,00 + IVA ☐	€ 650,00 + IVA ☐	€ 600,00 + IVA ☐
Moduli A + C - 16 ore	€ 900,00 + IVA ☐	€ 850,00 + IVA ☐	€ 800,00 + IVA ☐	€ 750,00 + IVA ☐
Percorso A+B+C - 20 ore	€ 1.100,00 + IVA ☐	€ 1.000,00 + IVA ☐	€ 950,00 + IVA ☐	€ 900,00 + IVA ☐
TRAVEL RISK MOD. A ☐		INTELLIGENCE MOD.B ☐	EVACUATION PLAN MOD.C ☐	

Modalità di pagamento:

Bonifico Bancario anticipato all'atto dell'iscrizione:

ICMQ S.p.A. IT 69 C 02008 09448 000103847651- UNICREDIT (nella causale indicare il nominativo del discente e codice del corso)

Inviare scheda di iscrizione tramite e-mail: formazionecersa@icmq.org

Iscrivendosi al corso ed apponendo timbro e firma sulla presente scheda di iscrizione si prende atto e si accettano le condizioni presenti nel Regolamento e Condizioni di fornitura dei servizi di formazione riportate nella pagina successiva

Data di iscrizione	Timbro e Firma
____/____/____	

Modalità FAD (Formazione a Distanza)

Informativa UE 2016/679 riguardante l'utilizzo dei dati personali è disponibile su <https://www.icmq.it/privacy/privacy-policy.php>

Servizi di formazione - Condizioni generali di contratto e Regolamento

Oggetto delle presenti condizioni generali è la fornitura da parte di ICMQ S.p.A. di corsi di formazione come descritti nei documenti di presentazione degli stessi a favore di Terzi (Clienti)

Iscrizione ai Corsi

L'iscrizione ai corsi si intende perfezionata alla ricezione del pagamento del corso e conferma da parte di ICMQ S.p.A, che verrà inviata al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Sede e date dei corsi

I corsi si terranno nelle date e nelle località riportate nei documenti di presentazione dei corsi. ICMQ S.p.A. potrà in ogni momento comunicare eventuali variazioni relative alla sede o alle date dei corsi.

Obbligo di frequenza e condizione di rilascio dell'attestato

I corsisti devono attenersi agli orari prestabiliti e frequentare le sessioni previste dal programma, altresì sono tenuti a firmare quotidianamente un registro di presenza predisposto da ICMQ S.p.A. nel quale sono indicate le eventuali ore di assenza, che devono essere preventivamente autorizzate dal docente. Nel caso di corsi erogati in modalità online, si farà riferimento ai tracciati generati dalla piattaforma di videoconferenza.

Corso Completo 40 ore - Auditor di terza parte

Le assenze non dovranno avere una durata superiore a 4 ore consecutive nell'arco della stessa giornata e comunque fino ad un massimo di 8 ore nell'ambito della durata complessiva del corso. Le assenze non sono consentite per le prove d'esame.

Corso 24 ore - Auditor interno/ Corso 24 ore - Upgrade

Le assenze non dovranno avere una durata superiore a 2 ore consecutive nell'arco della stessa giornata e comunque fino ad un massimo di 4 ore nell'ambito della durata complessiva del corso. Le assenze non sono consentite per le prove d'esame.

Corso 8 ore

Le assenze non dovranno avere una durata superiore a 1 ora nell'ambito della durata complessiva del corso. Le assenze non sono consentite per i test.

Corso 4 ore

Non sono consentite assenze.

Per i corsi accreditati presso la Scuola Nazionale dell'Amministrazione le assenze non potranno superare il 20% della durata complessiva del corso.

Nel caso in cui vengano superati tali limiti non sarà possibile sostenere l'esame finale e pertanto verrà rilasciato solo un attestato di frequenza; in ogni caso il partecipante non avrà diritto al rimborso della quota versata per l'intero corso.

Il rilascio dell'attestato di qualifica è subordinato al superamento dei relativi esami.

I corsi non prevedono tirocini, stage e affiancamenti, salvo esplicita dichiarazione nella scheda del corso.

Reclami

Il partecipante al corso che non è soddisfatto del servizio offerto può presentare reclamo a ICMQ S.p.A.

Per Reclamo si intende: la segnalazione di una insoddisfazione relativa alla qualità dell'iniziativa formativa e/o modalità con cui essa si è svolta.

ICMQ S.p.A. conferma il ricevimento del reclamo entro 5 giorni lavorativi dalla sua ricezione.

Il reclamo è esaminato dalla direzione di ICMQ S.p.A. che decide in merito alla sua fondatezza disponendo, se necessario, ulteriori accertamenti. Le decisioni della direzione in merito al reclamo sono comunicate al partecipante.

I tempi per l'accertamento delle cause che hanno determinato il reclamo e quindi la risposta al reclamante dipenderanno dalla tipologia e complessità dello stesso. Le conclusioni sono comunicate al reclamante al termine del processo di istruttoria. Le spese relative al reclamo sono a carico del partecipante richiedente, fatto salvo il caso di accoglimento del reclamo stesso.

Ricorsi

Il partecipante che ritiene ingiusto un provvedimento di ICMQ S.p.A. può presentare entro 10 gg. dal ricevimento del provvedimento medesimo, un motivato ricorso finalizzato alla sua revoca. Il ricorso è esaminato dalla direzione di ICMQ S.p.A. che decide in merito alla sua fondatezza disponendo, se necessario, ulteriori accertamenti. Le decisioni della direzione in merito al reclamo sono comunicate al partecipante mediante comunicazione con avviso di ricevimento.

Diritto di Recesso

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso inviando la disdetta, tramite e-mail, a ICMQ S.p.A. almeno 5 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante (a condizione che, laddove previsti, siano garantiti i prerequisiti di ammissione al corso). Ai fini della fatturazione fa fede la data di iscrizione.

Rinvio e cancellazione dei corsi

ICMQ S.p.A. si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone comunicazione scritta al Cliente tramite fax o e-mail. I corrispettivi eventualmente già percepiti da ICMQ S.p.A. saranno restituiti al cliente o d'accordo con lo stesso, saranno imputati come pagamento anticipato per eventuale iscrizione a corsi in date successive.

Foro competente

Per qualsiasi controversia il foro competente è quello di Milano.